

Falsche (unberechtigte) Rechnung bei Physiotherapie

Beitrag von „Caro07“ vom 15. Juli 2023 13:15

Also erstmal finde ich das Argument der Praxis komisch. Wenn ich Doppeltermine habe, stehen sie auch so auf der Rechnung mit echten Daten und ich habe keine Probleme bei der Erstattung, weder bei der Beihilfe noch bei der Debeka.

Wenn etwas ausfällt oder ich absagen muss, dann wird selbstverständlich ein weiterer Termin gesucht bzw. hinten angehängt.

Hast du mit der Inhaberin gesprochen oder nur der Empfangsdame? Mit manchen Damen beim Empfang habe ich schon entsprechende Erfahrungen gemacht. Ich würde mich auf jeden Fall an die Inhaberin der Praxis wenden.

Schmidts Vorschlag finde ich gut.

Du könntest ihnen ja noch als Kompromiss vorschlagen, dass sie die Termine nachholen, auch die Wärme, sodass alles auf der Rechnung von den Leistungen her abgedeckt ist.

Ansonsten würde ich nur die tatsächlichen Leistungen bezahlen mit Ausnahme deines abgesagten Termins, falls du etwas diesbezüglich unterschrieben hast wegen der Ausfallkosten. Wenn das von der anderen Seite eingefordert wird und du nicht zahlst, dann geht das so oder so vor Gericht und dann kommt die ganze Sache heraus.

Wenn Rechnungen nicht passen, redet man meistens mit dem Ersteller und es kann sich ja mal als Missverständnis herausstellen. (Wobei die meisten immer erstmal beleidigt reagieren.) Vor Jahren hatte ich mich nach einem erfolglosen Gespräch mit einem Arzt einmal geweigert, einen ungerechtfertigten Teil einer Rechnung zu zahlen. Der Arzt war so oder so ein Sonderfall und es ging vor Gericht, wo ich mit Hilfe eines Anwaltes Recht bekam. Der Arzt war nämlich wegen ähnlicher Fälle schon vor Gericht bekannt. Allerdings hat es mich Zeit und etwas Nerven gekostet - von der KK und Beihilfe bekam ich da keine Unterstützung, die sagten, das wäre meine Sache, weil die Rechnung an mich ging. Das fand ich traurig. Für die geht es offensichtlich nur darum, dass die Abrechnungsziffern aufeinander passen. Bei anderen Sachen, die gerechtfertigt sind, bekommt man wieder Schwierigkeiten, weil eben nicht der Form nach abgerechnet wurde.