

Falsche (unberechtigte) Rechnung bei Physiotherapie

Beitrag von „Ketfesem“ vom 17. Juli 2023 20:39

Zitat von Caro07

Hast du mit der Inhaberin gesprochen oder nur der Empfangsdame? Mit manchen Damen beim Empfang habe ich schon entsprechende Erfahrungen gemacht. Ich würde mich auf jeden Fall an die Inhaberin der Praxis wenden.

Schmidts Vorschlag finde ich gut.

Anmerkung: Die "Inhaberin" sind zwei Männer. 😊 Lustigerweise ist der Herr bei der KK auch definitiv von einer TherapeutIN ausgegangen...

Ich weiß ehrlich gesagt nicht, mit wem ich zu tun hatte. Telefonisch ist die Praxis nicht erreichbar, wir haben die ganze Zeit über Mail kommuniziert. (Was mir ehrlich gesagt auch lieber ist, weil man so alles schriftlich hat und keiner kann behaupten, dass ich etwas missverstanden habe.)

Keine Mail hatte einen Namen drunter, immer nur den Namen der Praxis. Finde ich ehrlich gesagt auch nicht schön.

In meiner heutigen Mail habe ich dies angemerkt, dass ich nicht wirklich weiß, mit wem ich schreibe und gebeten, die Mail an die beiden Chefs weiterzuleiten, falls dies bisher nicht passiert ist...