

# Hilfe bei Problemen mit der Beihilfe?

**Beitrag von „PeterKa“ vom 18. August 2023 20:14**

## Zitat von Aviator

geht es anderen auch so, dass gelegentlich/oft Rechnungen des Arztes durch die Beihilfe entweder gekürzt oder gar nicht gezahlt werden, ohne dass der Arzt etc. zuvor auf diese Gefahr aufmerksam gemacht hat?

Der Arzt macht dich durchaus vorher darauf aufmerksam. Du hast ein entsprechendes Dokument unterschrieben. Dort steht drin, dass du für die Zahlung verantwortlich bist.

## Zitat

Mir ist das nun mehrfach passiert. Die Begründungen für die Kürzung waren, dass

- a) für die durchgeführte Leistung die angegebenen Gebührenziffern nicht zulässig seien
- b) der Stundensatz (Physiotherapie) zu hoch angesetzt sei
- c) die Begründung für eine Überschreibung des Faktors (2,85 statt 2,3) nicht hinreichend sei.

zu a) Ist die durchgeführte Leistung eine andere als die Abgerechnete ist das unzulässig. Die Rechnung solltest du beim Arzt reklamieren. Stellt er keine Neue aus, dann wendest du dich an die Landesärztekammer.

zu b) auch diesen Stundensatz hast du doch bei der Anmeldung zur Physio zur Kenntnis genommen. Hättest du dich vorher über den Satz deiner Beihilfe informiert, hättest du mit der Physipraxis ins Gespräch kommen können. Dann rechnen diese in der Regel anders ab.

zu c) auch da hast du für unterschrieben und wirst nichts gegen machen können, außer die Zahlung zu verweigern, da nicht ausreichend begründet. Das dürfte dem Arzt nicht gefallen und deine Rechtsschutzversicherung ins Spiel bringen können.