

Beitragsentwicklung PKV

Beitrag von „Markus40“ vom 13. September 2023 09:36

[Zitat von Anna Lisa](#)

Mein Vater ist übrigens 77 und kriegt das problemlos hin.

Das ist aber bei weitem nicht immer der Fall. Es hat auch nicht jedes PKV Mitglied studiert und/oder ist sonstwie firm mit Technologien.

Ehrenamtlich bin ich in einem Repair-Cafe am Start und dort kommen häufiger ältere Personen (zwischen 60 - 90). Die Spanne von "kann ich eigentlich selbst reparieren, bin nur wegen dem Kuchen hier" bis zu "zu Hause habe ich ein Radio, alles andere ist Teufelsanbetung" ist alles vertreten.

Und gerade die Debeka App hat mich auch schon einige Male zur Weißglut getrieben (als Informatiker!). Wenn die App nach Aktivierung vom Fingerabdrucksensor plötzlich abstürzt oder andauernd das Passwort vergisst und man dann mit seinen Fettfingern dieses neu eingeben muss :).