

Digitales Klassenbuch in Tabletform

Beitrag von „Schmidt“ vom 17. September 2023 21:59

Zitat von Volker D

Das traurige ist, das Untis z.B. seinen Support im Internet geschlossen hat. Das Forum gibt es schon länger nicht mehr.

Ein Forum zu betreiben erfordert aus rechtlichen Gründen Mitarbeiter, die dort ständig aktiv sind. Untis ist via Telefon und E-Mail erreichbar. Das reicht vollkommen.

Zitat

Das etwas absurde ist, dass sich ("Laien")-Nutzer in ihrer Freizeit jetzt ein eingenes "Untis" Forum gemacht haben und dort den Support leisten, den eigentlich die Firma machen 'sollte'.

Ne, Support über Foren gibt es nur noch bei sehr wenigen Unternehmen.