

Digitales Klassenbuch in Tabletform

Beitrag von „Schmidt“ vom 17. September 2023 22:09

Zitat von Volker_D

Ob man nun im Forum oder am Telefon aktiv ist. Da ist ein Forum weniger aufwändig. Es ist schlicht und ergreifend eine Frage, wie man mehr Geld verdienen kann. Am Telefon verdient man mehr Geld.

Durch Anrufe verdient Untis kein Geld. Haben wir schon mehrfach gemacht.

Zitat

Viele Firmen haben kein Forum mehr, weil sie stattdessen Chatbots (schriftlich oder telefonisch) benutzen und erst wenn die überfragt sind, wird an einen menschlichen Mitarbeiter weitergeleitet.

Was redest du da? Meine Frau und ich haben geschäftliche Kontakte zu 100+ Unternehmen. Von denen haben zwei noch ein Forum. Chatbots werden gar nicht eingesetzt. Privat habe ich genau einmal einen Chatbot nutzen müssen ansonsten kann man überall anrufen oder E-Mails schreiben.