

Betrug

Beitrag von „Quittengelee“ vom 18. September 2023 18:39

Bin wieder mal auf ein Fakeunternehmen reingefallen. Es hat ein Impressum, alles sieht super aus, aber bei Trustpilot habe ich jetzt gefunden, dass andere auch schon verarscht wurden.

Folgender Sachverhalt:

- etwa 10fach übererteuertes Produkt aus Fernost
 - kam erst nach etwa 2 Monaten an
 - wurde NACH meinem Widerruf versendet
 - Trackingnummer zunächst inkorrekt
 - paypal eingeschaltet, Rückforderung des Geldes, da Ware nicht ankam
 - nun ist Ware da, aber reinster Müll
 - ich sende das Produkt als Paket zurück, so dass man die Sendung nachverfolgen kann, richtig?
- > Habe ich Anspruch auf Portoersatz? Immerhin ist mein Widerruf vor Versand erfolgt
- > Kann ich die irgendwo "anzeigen", Verbraucherzentrale melden o.ä.?

Danke