

? Privatrechnung Ausfallhonorar

Beitrag von „DFU“ vom 21. Oktober 2023 19:01

Zitat von Tom123

Wenn da nur bestellte Leute kommen? Soll die Praxis vormittags eine Mitarbeiterin einstellen, die dann dort sitzt, falls jemand absagen möchte? Wer zahlt die? Es ist vollkommen normal, dass ich nur während der Öffnungszeiten absagen kann.

Ich finde, man kann da schon einen Anrufbeantworter, der auch Nachrichten entgegen nimmt, oder eine E-Mailadresse erwarten, die dann entsprechend am Montagmorgen abgehört werden. Gerade auch für die Patienten, die schon Freitagabend oder Samstag krank werden und absagen müssen. Der Anrufbeantworter oder die E-Mail kann ja auch aus der Ferne abgehört bzw. gelesen werden.

Dann sind es noch immer keine 48h Vorlauf, aber zumindest kann man absagen. Das möchte man ja auch aus Höflichkeitsgründen-