

## ? Privatrechnung Ausfallhonorar

**Beitrag von „Markus40“ vom 23. Oktober 2023 10:06**

Unabhängig von Aviators Fall verstehe ich aber auch Ärzte nicht, dass diese kein Onlinebuchungssystem mit Stornierungsmöglichkeit (48Std) einsetzen.

Das würde der Arzthelferin Stunden an Arbeit einsparen und die Zufriedenheit erhöhen. Die Gebühren, die ein solches System verursacht sind vernachlässigbar. Zumal es mittlerweile sehr ausgereifte Systeme am Markt gibt, bei der auch zwischen GKV/PKV unterschieden werden kann (falls der Arzt das möchte) und aufgrund von selektierten Eingaben eine Dringlichkeit festlegt usw. usf.

Stattdessen wird eine arme Seele an den Hörer gesetzt und kann den Leuten hinterhertelefonieren oder sich generell mit einem pausenlos klingelnden Telefon herumärgern.