

Worüber ich mich heute freuen kann...

Beitrag von „Finnegans Wake“ vom 7. Dezember 2023 08:37

... wenn sich ein Problem unkompliziert mit einem Anruf lösen lässt:

Überweisung der Debeka kam schnell, aber der Betrag war deutlich zu niedrig. Mit einem 5minütigen Anruf (mit minimaler Wartezeit) konnte das Problem direkt identifiziert und gelöst werden:

Eine Software (KI?) wertet die digitale eingereichten Belege automatisch aus. Beim Kieferorthopäden wurde da dann nur der Laborbeleg erfasst und nicht die >1500€. Durch den Anruf direkt gelöst 😊

(Aber jetzt der Teil, der ins Meckerforum gehört: Das kommt scheinbar zur Zeit häufig vor; die Software ist noch nicht ausgereift genug, um den Rechnungsbetrag korrekt zu erfassen, wenn mehrere Teilrechnungen auftauchen. Das ist mir aber auch nur deswegen aufgefallen, weil der erwartete Betrag und die Auszahlung so krass unterschiedlich waren.)