

Worüber ich mich heute freuen kann...

Beitrag von „Finnegans Wake“ vom 8. Dezember 2023 17:02

Zitat von Websheriff

Ach deshalb haben die so ne lange Bearbeitungszeit! 😬

Da ich selten, dann aber eine große Zahl von Rechnungen vorlege (immer > 10 Stück) und ich sowohl bei der Beihilfe als auch der Debeka in 90% der Fälle deutlich schnellere Bearbeitungszeiten habe, als die anderen KuK, die immer ganz viele kleine Abrechnungen machen, gibt's vielleicht sogar eine Priorisierung von größeren Abrechnungen. Da eine Software offensichtlich die Auswertung großteils übernimmt (sagte ja der debeka-Mensch), ist die Reihenfolge wohl eher nebensächlich, da es eh digital sortiert wird.

Bei den Zeiten rede ich hier von 2-3mal längeren Bearbeitungszeiten, die KuK regelmäßig haben.