

Computerraum: Bildschirminhalt vom Lehrer-PC aus sehen - bei euch möglich?

Beitrag von „Susannea“ vom 9. März 2024 21:58

Zitat von kodi

Der entscheidende Unterschied ist der Support, den man sich bei SBE einkauft.

Welcher Support?!?

Zwei Stunden in der Warteschlange, damit sie bitte den Server neu starten (ähm danke, daraufhin kann ich dies nun von zuhause selber).

Oder der Anruf, weil sich bestimmte Drucker nicht installieren lassen. "Ja fragen sie doch ihren IT-Experten, ist doch nicht unser Problem!"

Oder die Ausführung des Vertrages, die hatten nämlich genau selbiges Problem, was ich oben beschrieben habe bei der Neuinstallation von LDDeploy 2.0 auch, es ging nur ein PC gleichzeitig, also haben sie nicht wie angegeben 20 gleich PCs mit dem Image bespielt, sondern genau einen.

Oder die Antwort als nach dem Funktionsupdate die USB-Treiber alle nicht funktionierten.

"Ja, da können wir doch nichts dafür, dann machen sie es nach unserer Anleitung noch mal neu. (ähm ja, war genau nach der Anleitung gemacht und da hieß es, es könnte zu Fehlern kommen und man solle den Support kontaktieren)"

Nachdem es auch nach dem 3. Anlauf nicht funktioniert hat, haben sie mir dann erzählt, sie könnten das für uns machen, müssten wir eben nur entsprechend bei Ihnen einkaufen.

Ja danke auch.

Also nein, kein Support bei SBE, eher Stöcke zwischen den Beinen, wir versuchen was geht ohne sie zu machen oder nutzen Beziehungen zu einzelnen Mitarbeitern.

Zitat von Wolfgang Autenrieth

BTW: Abends 10 Uhr. Da hat SBE Nachtruhe.

Und wenn nicht die, dann Mittagspause oder eben überlaufen, weil nach Unterrichtsschluss alle was von ihnen wollen, vormittags leider auch niemand zu erreichen usw.

Ach so, gegen 15 Uhr hängt das Kontrollcenter immer, da geht minutenlang gar nichts mehr.