

Vordrängeln beim Pausenverkauf

Beitrag von „Antimon“ vom 11. April 2024 11:17

[Zitat von Gymshark](#)

Das erinnert mich an eine Erfahrung heute Mittag. Ich habe bei einem Lokal angerufen, um eine Reservierung zu machen. Die Dame am Telefon sagte mir, dieser Platz müsse über ihre Internetseite gebucht werden. Diese Rückmeldung war insofern überraschend, dass ich nicht erwartet hätte, dass eine Reservierung via Telefon ein Problem darstellen könnte, aber auch, dass ich diesen Akt des Reservierens selbst durchführen sollte, statt dass dies für mich erledigt wird.

Du führst den "Akt des Reservierens" auch selber durch, wenn du anrufst nur mit mehr Aufwand auf zwei Seiten. Du schaffst es echt nicht selber deinen Namen in ein Textfeld auf einer Webseite einzufüllen? Ehrlich, das ist ungefähr der blödeste Teil des gesamten "Akts" des auswärts Essengehens der am wenigsten mit "Service" zu tun hat. Service erwarte ich vor Ort und dann bitte von in der Gastronomie ausgebildeten Fachpersonen die wissen, wie man mit Leuten umgeht.