

Vordrängeln beim Pausenverkauf

Beitrag von „CDL“ vom 11. April 2024 16:11

Zitat von Humblebee

Ja, das hat in diesem Supermarkt Monate gedauert, bis es sich einspielte und es sich für mich als Kundin "lohnnte", mich an der Selbstscan-Kasse anzustellen bzw. diese zu nutzen 😊 (sie wird übrigens - gemäß meiner Beobachtungen - gut angenommen und recht viel genutzt; gerade am Samstag, vor Feiertagen und anderen Stoßzeiten). Mittlerweile läuft's aber. Nur leider gibt es hier im Umkreis nach wie vor nur seeehr wenige Supermärkte mit Selbstscan-Kassen.

Ich habe auch die Beobachtung gemacht, dass zumindest in großen Supermärkten mit sehr durchmischter Klientel wie z.B. Kaufland wie Kaufland die Selbstscankassen inzwischen sehr gut angenommen werden. In den großen Edekas hier in der Umgebung, die alle eine größere Feinkostabteilung haben, ist eher eine andere Klientel unterwegs, die sich gerne möglichst viel bedienen lassen möchte und die insofern die Selbstscankassen weitestgehend ignorieren (was ich sehr löblich finde in dem Fall, denn bei Edeka bin ich deutlich häufiger einkaufen als bei Kaufland ☐).