

Vordrängeln beim Pausenverkauf

Beitrag von „Humblebee“ vom 11. April 2024 16:28

Hier in der Umgebung unseres Hauses gibt es zwar mehrere Supermärkte, aber nur einen einzigen, etwas größeren und neueren "Edeka" mit Selbstscankasse (eine größere Feinkostabteilung gibt's dort allerdings nicht und m. E. nicht unbedingt eine andere Kundenklientel als bei anderen Super-/Verbrauchermärkten). "Kaufland", ein kleinerer "Edeka" (selber Betreiber wie der größere), zwei regionale Supermarktketten und die Discounter (wir haben in einigen Kilometern Umkreis je zwei Filialen von "Aldi" und "Lidl" sowie einen "Netto") in unserer Nähe habe diese Kassen nicht.

Es gibt hier zudem u. a. wohl mehrere "Rewe"-Märkte mit Selbstscan-Kassen; dort kaufen wir aber nicht ein, weil sie in der Innenstadt bzw. in anderen Ecken der Stadt oder in einem Nachbarort liegen.

Wenn es mit dem Personalmangel auch im Einzelhandel so weitergeht, werden wohl bald mehr von diesen Kassen kommen.

Zitat von plattyplus

Meine Beobachtung: Viele (zumeist gerade volljährige) Kunden versuchen an der Selbstscan-Kasse Alkoholika zu kaufen und blockieren damit die Kasse, weil diese Einkäufe erst von einer Angestellten, die das Alter der Kunden überprüft, freigegeben werden müssen.

Mir selber ist dies zugegebenermaßen auch einmal passiert. Die eine Tafel Ritter Sport Rum Traube Nuss hat die Kasse bemängelt.

Das ist mir noch nicht aufgefallen, muss ich sagen.