

Hat jemand Erfahrungen mit einer Webseite, die wiederaufbereitete Handys verkauft?

Beitrag von „Alasam“ vom 13. Juni 2024 21:46

Wir hatten ein Samsung Galaxy refurbished über das Verkaufsportal backmarket.de bestellt. Zunächst hat es einen neuwertigen und hochwertigen Eindruck gemacht. Wir haben allerdings bei Nutzung des Geräts wiederholt Beschwerden wie Kopfschmerzen bekommen, was uns merkwürdig vorkam. Nach genauerer Untersuchung des Smartphones fiel uns auf, dass die CE-Kennzeichnung fehlt; das Gerät hätte also gar nicht in der EU verkauft werden dürfen. Eine Anfrage bei Samsung ergab, dass die IMEI zu einem Gerät passt, dass für den koreanischen Mark zugelassen ist. Wir konnten es letztlich zurückgeben.

Zitat von Djino

Wenn man doch nichts Gebrauchtes kaufen möchte, dafür in Zukunft ggf. selbst reparieren können möchte, nimmt man ein Fairphone.

Auch z.B. das Shiftphone lässt sich selbst reparieren und ist nachhaltig und fair produziert