

POV: Emailzugang gehackt, Passwort geändert, Kontaktadresse geändert

Beitrag von „kleiner gruener frosch“ vom 15. August 2024 12:10

Vorweg - nein, dass ist nicht mir passiert. Aber natürlich könnte es auch mir passieren.

Ich hatte eben die Laptop einer Bekannten hier.

Sie hatte von gmx eine Sicherheitswarnung bekommen. Ihr Passwort wäre geändert worden. Sekunden später kam die Sicherheitswarnung, dass die Kontakt-mailadresse (also die 2. Mailadresse zum Wiederherstellen) geändert worden sei.

Auch das Passwort zum Abrufen der Emails wurde geändert.

Ein Zugriff auf die Passwort-Änderung ist somit nicht mehr möglich.

Besteht irgendeine andere Möglichkeit, auf ihr GMX-Konto wieder Zugriff zu erhalten? und wenn man persönlich bei 1und1 in Montabaur vorbeischauen muss. 😊

Kennt sich da jemand aus?

kl. gr. frosch

P.S.: ich habe auch die "ident-Überprüfung" gefunden. Die versucht sie noch. Aber wenn ich ein Hacker wäre, hätte ich natürlich auch die persönlichen Daten des Konto-Besitzers geändert. Da dürfte eine ident-Überprüfung auch fehlschlagen. Schätze ich.