

Hat noch jemand Probleme mit der Beihilfe-NRW-App?

Beitrag von „Websheriff“ vom 10. November 2024 00:28

Nach dem Update auf Android 15, spätestens aber mit dem Sicherheitsupdate von November (Pixel 6a) bleibt die Beihilfe-NRW-App nach Eingabe des Passworts gesperrt (mehrfach geprüft, richtige Eingabe).

Bei einem Kollegen unter gleichen Bedingungen dasselbe Problem.

Auf einem Gerät mit Android 9 funktioniert weiterhin alles reibungslos.

Hat auch hier jemand aktuelle Zugangsprobleme?

Die Anwenderbetreuung ist frühestens am Montag erreichbar.