

Zeugnisprogramm (Grundschule)

Beitrag von „Volker_D“ vom 13. Dezember 2024 20:07

Ja, ich verstehe, dass es ärgerlich für einen Kunden ist. Zeigt aber auch, dass du die Ursache immer noch nicht ganz verstehst.

Das Programm hat wenige Kunden, die Kunden zahlen kaum. Wie soll der Test finanziert werden? Irgendwann reicht das Geld für weitere Tests nicht mehr aus, weil es in Programmen tausende Fehlermöglichkeiten geben kann. Man müsste einen weiteren Programmierer einstellen und/oder mehr zum Testen haben. Ich weiß es nicht von dem Programm, aber ich kenne mehrere Programme aus dem Schulbereich, wo es nur einen Programmierer/Tester gibt und dieser eine Programmierer/Tester wirtschaftlich davon gar nicht leben kann und es das Programm nur in Teilzeit erstellen kann, weil er ansonsten von Sozialhilfe leben müssten. Die haben also teilweise noch "richtige" Jobs um überhaupt zu überleben. Selbst große Aktienkonzerne, die wesentlich besser finanziert werden, schaffen es nicht fehlerfreie Programme auszuliefern.

Ich kenne jetzt nicht den konkreten Fehler, aber ich kann dir sagen, dass es nicht unbedingt der direkte Fehler des Programmierers sein muss. Man nutzt als Programmierer heute Bibliotheken, und dort habe ich dann auch schon mehrfach Fehler gemeldet, die gar nicht von mir sind. Die Leute dachten aber, dass ich einen Fehler gemacht hätte und ich es direkt gelöst hätte. Dabei bin ich als Programmierer nur davon ausgegangen, dass die Bibliothek immer richtig funktioniert und habe dann, wenn ich Fehlermeldungen bekommen habe diese nur an die Programmierer der Bibliothek weitergeleitet und/oder ein "Workaround" geschrieben, um die fehlerhafte Funktion zu umgehen oder nachträglich zu verbessern.

Es zeigt einfach wieder nur, dass zu wenig Geld zum Testen zur Verfügung steht und wie wenig Verständnis Kunden dafür haben.

Es wäre in etwa so (nicht ganz vergleichbar), als wenn dich jedes Mal die Eltern direkt anrufen würden, wenn du mal in einer Arbeit eine Aufgabe aus versehen falsch bewertet hattest oder die Punkte falsch zusammengezählt hattest. Wir sind Menschen und machen Fehler. Sollst du dann auch immer telefonischen Support leisten und sollen sich die Eltern dann immer maßlos Ärgern?