

Supermarktkasse und Wartezeiten

Beitrag von „BerlinerAusNeukoelln“ vom 25. Oktober 2025 06:13

Zitat von Gymshark

An den 2,50€ geht kein Supermarkt pleite und wenn sie diese Aktion öffentlich den Kunden anbieten, müssen die einzelnen Filialen auch damit rechnen, dass der eine Kunde oder die andere Kundin sie nutzen.

Natürlich gibt es immer wieder Krankheits- und Urlaubswellen, aber so wie du es beschreibst, hast du dich ja nicht einmal beschwert über die lange Wartezeit, sondern wolltest einfach nur die öffentlich beworbene Werbung nutzen, was dir als Kunde/Kundin natürlich zusteht.

Ja, so sehe ich das auch. Ich mein, ich geh ja sonst auch gerne bei Kaufland einkaufen, gerade auch weil man weiß, dass man bei längerer Wartezeit an den Kassen diesen Gutschein bekommt. Es soll auch Kunden geben haben, denen der Gutschein verwehrt wurde, die sich dann mit dem Kassenbon an den Kundenservice von Kaufland gewandt haben und einen 10-Euro-Gutschein bekommen. Aber so weit kam es bei mir zum Glück (noch) nicht.