

# Mozilla Thunderbird löscht eigenmächtig Mails

**Beitrag von „Aktenklammer“ vom 20. August 2005 09:54**

Seit einigen Tagen habe ich folgendes Problem:

Mozilla Thunderbird holt meine Mails ab. Ich habe eingestellt, dass erst mal nur die Header geholt werden. Dann gibt es - neben der erfreulichen 3., bei der alles auch hinterher als komplette Mail da ist, was auch vorher angekündigt war, 2 Möglichkeiten:

1) Wenn ich auf "Nachricht runterladen " (oder so ähnlich) klicke, funktioniert das ab der 3. Mail nicht mehr

2) angekündigte Mails sind auf einmal weg, sie sind weder irgendwo einsortiert noch im Papierkorb, einfach nur weg.

Einmal war es so, dass das Ding da hochklappte, ich hätte 4 neue Mails; als ich dann ins Postfach gegangen war, war nur eine da und auch im Originalfach auf der E-Mail-Seite war nur eine Mail.

Ist das ein typisches (mir aber neues) Problem? Oder kann ich vielleicht etwas an Einstellungen ändern?

---

**Beitrag von „Femina“ vom 20. August 2005 12:15**

Hallo Aktenklammer,

Problem Nr. 1 kenne ich, ich habe nicht wirklich eine Lösung dafür gefunden, aber ich habe festgestellt, dass die "Trefferquote" der heruntergeladenen Mails höher ist, wenn ich erst runterlade, nachdem das Mailprogramm keine weiteren Mails mehr herunterlädt und bevor ich auf "Nachricht runterladen" klicke, verharre ich erst 3 Sekunden auf dem Header.

Die Mails gehen aber normalerweise nicht verloren, du müsstest sie auf der Email-Webseite wiederfinden, z.B. bei Nutzung von Web.de auf "Posteingang" klicken (auch wenn der Ordner scheinbar leer ist)

Problem Nr. 2 tritt bei mir auf, wenn ich auf "Nachricht runterladen" geklickt habe, es aber nicht geklappt hat und die Mail dann scheinbar "gelöscht" ist. Ich finde dafür die Mail auf der Email-Webseite wieder.

Ich weiß nicht, ob das einigermaßen klar war? Man sollte nach Möglichkeit auch nicht mehrmals auf "Nachricht runterladen" klicken, sondern wenn es "hängt", schnell auf einen anderen Header gehen und dann wieder zurück zum Problem-Header. Je mehr Bytes die Mails hat, desto länger dauert das Runterladen, dann darf man nichts parallel im Mailprogramm machen, also nicht schnell man andere Mails lesen, sonst schlägt der Download fehl, jedenfalls bei mir ist das so.

Das war jetzt vielleicht etwas verworren, wenn was unklar ist, einfach nochmal nachfragen. 😊

Evt. hilft dir auch das Diskussionsforum für Mails:

<http://www.mailhilfe.de/index.html> (dort in der linken Leiste auf "Forum" und dann auf dein Mailprogramm klicken)

Femina

---

### **Beitrag von „alias“ vom 20. August 2005 13:42**

Hast du den "Junk"-Filter aktiviert?

Der ist bei Thunderbird SEHR gut - und sortiert dir Mails, die als Junk erkannt werden entweder in den "Junk"-Folder - oder, falls du das bei der Installation als Option eingegeben hattest - löscht sie sofort.

Einstellen kannst du das unter  
Extras-Filter, bzw. Junkfilter

---

### **Beitrag von „Aktenklammer“ vom 20. August 2005 16:16**

Ich habe die Adressen, von denen die Mails einfach verschwinden, nachdem sie zunächst im Postfach einsortiert sind, meines Wissens nicht als Junk gekennzeichnet; es sind z.T. Mail von meinen Fachleitern (auch wenn ich die natürlich nicht immer lesen möchte, aber das hat soweit ich weiß noch zu keinem voreiligen Knopfdruck meinerseits geführt). Die Mails, die als Junk gekennzeichnet werden, bleiben alle in meinem Fach.

---

## Beitrag von „rebumu“ vom 25. August 2005 13:27

<ul>

**Dieses Problem ist Hausgemacht !**

In der neuen **com!** Ausgabe 9/05 wird auf diesen und weitere Fehler eingegangen und jeweils eine entsprechende Lösung präsentiert.

Der Artikel Heisst: **Thunderbird: Mailen ohne Probleme**

Zitat

(Hier der Originaltext aus **com!** 9/05 - Seite 65 )

### **4. E-mails nachladen scheitert**

#### **Problem:**

Haben Sie lediglich die Kopfzeilen Ihrer E-Mails geladen, kann es passieren, dass die E-Mail beim Versuch, die eigentliche Nachricht nachladen, verschwindet.

#### **Lösung:**

Thunderbird bietet die praktische Funktion, nur die Kopfzeilen der E-Mails zu laden. Als Inhalt erscheint dann nur ein Link mit der Meldung: "Klicken Sie hier, um die ganze Nachricht vom Server herunterzuladen". Thunderbird geht dabei folgendermaßen vor: Er löscht zunächst die Kopfzeile und versucht dann, die Nachricht vom Server herunterzuladen. Sinnvoller wäre die umgekehrte Vorgehensweise, denn wenn Thunderbird keine Verbindung zum Mail-Server bekommt, kann er die E-Mail auch nicht herunterladen. Dieser Bug ist bislang nicht behoben.

**Stellen Sie daher beim Nachladen von E-Mails immer sicher, dass eine Verbindung zum Server besteht. Noch sicherer ist es, unter "Extras, Konten..." für jedes Mail-Konto unter "Server-Einstellungen" die Option "Nachrichten auf dem Server lassen" zu aktivieren und bei "Lösche Nachrichten vom Server nach ... Tagen" einen Wert von 90 einzutragen.**

</ul>