

Videohardwareproblem

Beitrag von „Dudelhuhn“ vom 9. Juni 2007 10:53

Ihr Lieben,

ich komme mal wieder mit einer PC - Frage in der Hoffnung, dass mir jemand helfen kann!

Ich habe doch einen neuen PC und der macht gerade Mucken. Eigentlich läuft alles prima, aber eben wurde mir folgendes Problem gemeldet: 😊

"Aufgrund eines Videohardwareproblems ist Windows nicht mehr voll funktionsfähig.

Problemsignatur

Problemereignisame: LiveKernelEvent

Betriebssystemversion: 6.0.6000.2.0.0.768.3

Gebietsschema-ID: 1031

Dateien, die zur Beschreibung des Problems beitragen (ggf. nicht mehr verfügbar)

WD-20070608-1930.dmp

sysdata.xml

Version.txt

Temporäre Kopie dieser Dateien anzeigen

Warnung: Wenn das Problem durch einen Virus oder ein sonstiges Sicherheitsrisiko verursacht wurde, kann der Computer durch das Öffnen einer Kopie der Dateien beschädigt werden.

Weitere Informationen über das Problem

BCCode: 117

BCP1: 84B30620

BCP2: 893C3E30

BCP3: 00000000

BCP4: 00000000

OS Version: 6_0_6000

Service Pack: 0_0

Product: 768_1"

Was mache ich denn jetzt? Ist das schlimm? Tut das weh?

Bitte nicht sagen, dass ich das auch googlen könnte, denn ich habe schon wirklich oft falsche Ratschläge im Internet bekommen und bin seitdem skeptisch.

Dudel

Beitrag von „flecki“ vom 9. Juni 2007 11:49

Hallo,

hast du denn ein Antivirusprogramm auf deinem Rechner oder auf CD, so dass du zuerst überprüfen kannst ob ein Virus daran Schuld ist??

Wenn es kein Virus ist und Windows von einem anderen Programm beschädigt wurde kann man Windows auch mit der Original-CD reparieren. Dann entfällt wenigstens die aufwendige Neuinstallation.

Wichtig wenn man ins Internet geht und Windows XP hat ist auch, das du das SP2 installiert hast und ein gutes Antivirenprogramm mit Firewall, z.B. Panda.

LG

Flecki

Beitrag von „Dudelhuhn“ vom 9. Juni 2007 11:59

Danke für die Antwort.

Virenprüfung mache ich gerade, glaube aber nicht, dass es sich um einen Virus handelt.

Ich habe übrigens kein XP, sondern Vista.

Dudel

Beitrag von „flecki“ vom 9. Juni 2007 12:08

Hallo,

dann schau mal auf die Seite von Microsoft. Oft gibt es dort Patches, die zB eben solche Fehler beheben. Bei Vista habe ich keine Ahnung, ob es schon einen gibt. Ich habe es wieder runter geschmissen, da ich XP besser finde.

Beitrag von „koritsi“ vom 9. Juni 2007 14:16

Schau mal hier: <http://www.forumla.de/f-windows-vist...-ultimate-16281>

Hast du Vista drauf? Vermutlich, wenn der PC neu ist, oder?