

HILFE Druckerprobleme

Beitrag von „Kristin“ vom 28. Januar 2006 19:19

Ist euch das auch schon mal passiert? - Ich habe vor 3 Monaten eine bunte Druckerpatrone bei Schlecker bestellt und diese heute eingebaut - sie druckt nur GELB, blau und rot sind leer oder kaputt oder wer weiß was. Ich habe keine Ahnung. Das Ding hat 30 Euro gekostet, und nu? Der Drucker ist ein HP Desjet 710C. Druckkopf habe ich schon mit Alkohol abgeputzt und auch diese Reinigungsfunktion gefahren. Schwarz druckt ganz normal (gesonderte Patrone).
Ich bin am K...

Beitrag von „Shopgirl“ vom 29. Januar 2006 11:35

Reklamieren, was sonst...

gruß shopgirl

Beitrag von „Aktenklammer“ vom 29. Januar 2006 11:37

Sind es denn originale Patronen oder diese Nachbauten von einer anderen Firma? Ich stelle es mir im zweiten Fall etwas schwierig vor zu reklamieren ...

Beitrag von „Remus Lupin“ vom 29. Januar 2006 11:38

Patrone und Kassenbon nehmen, zur Verkaufsstelle gehen und die Gewährleistung in Anspruch nehmen.