

# Word Problem **\*DRINGEND HILFE gesucht\***

**Beitrag von „b-tiger“ vom 19. Juni 2006 19:50**

Hallo liebes geballtes Forumswissen,

ich plage mich mal wieder mit Word herum. Bis gestern abend war alles gut, heute meint es nicht mehr mit mir sprechen zu müssen. Folgendes wird angezeigt.

Runtime Error.

Programm:G\.....\Winword.EXE

This application has requested the Runtime to terminate it in a unusual way.

Please contact the applications support team for more informations.

Klicke ich es weg, werde ich gefragt , ob ich es im abgesicherten Modus starten möchte. Abgesichert geht es, wenn ich nein sage und es normal starten möchte kommt wieder dieses error und wird sofort geschlossen.

Nun habe ich schon folgendes getan:

1. Systemwiederherstellung vom letzten Samstag --&gt; kein Erfolg!
2. Office versucht zu repaieren mit der Cd --&gt; kein Erfolg!
3. Office Paket deinstalliert und neu istalliert --&gt; kein Erfolg!
4. Geschimpft und mit Bestrafung gedroht --&gt; kein Erfolg!

Hauen, kneifen und treten will ich nicht, ich brauche HILFE!!!

Ohne Word bin ich aufgeschmissen!!!!

Image not found or type unknown



Tiger

Edit: Genauen Wortlaut eingefügt

---

**Beitrag von „the-unknown-teacher-man“ vom 19. Juni 2006 20:43**

hm,  
eventuell alle Daten sichern und auch nochmal Windows neu installieren, hat bei mir bei Problemen mit dem Browser geholfen, aber jeder PC ist ja anders und hat seine eigenen Macken ...

mfg  
der unbekannte Lehrer

---

### **Beitrag von „Stefan“ vom 19. Juni 2006 21:56**

Das sollte auch ohne Neuinstallation von windows wieder gehen:  
Schau mal unter C:\Dokumente und Einstellungen\(\dein  
Benutzername)\Anwendungsdaten\Microsoft\Vorlagen  
Da findest du die normal.dot

Benenn die einfach mal in normal.old um und starte word wieder.

Stefan

---

### **Beitrag von „pepe“ vom 19. Juni 2006 22:03**

Lag mir auch auf der Zunge, äh - den Fingern... Bin gespannt, ob das auch bei b-tigers Problem klappt.

Gruß,  
Peter

---

### **Beitrag von „b-tiger“ vom 19. Juni 2006 22:36**

Schade, leider bei mir nicht!!

Es geht weiterhin nicht, aber im abgesicherten Modus kann man ja doch einiges tun, so bin ich nicht so ganz aufgeschmissen.

Ich vermute es liegt noch mehr im argen, denn nach den ganzen Aktionen ist z.B. meine Office Schnellstartleiste schwarz und keine bunten Icons mehr.

Ebenso soll ich bei Access und Exel irgendwelche Features bzw. das Installationspaket "512061.MAINSP3ff.msp" nachinstallieren.

Ich weiß so gar nicht, was der von mir will!!

Immer nach ahnungslose Grüße

Tiger