


Drucker druckt nicht

Beitrag von „Conny“ vom 26. Oktober 2008 09:58

Hallo,

habe ein großes Problem. Ich habe ein neues Laptop und wollte mit meinem alten Drucker drucken, aber der will nicht. Ich arbeite jetzt mit Vista und dem 2007 Officepaket, habe meiner Meinung nach aber von der Epson-Homepage aktuelle Treiber für Vista runtergeladen. Der Drucker wird auch angezeigt und ist als Standarddrucker ausgewählt, aber sobald ich etwas drucken will kommt die Meldung, dass das Programm (z.B. Words) nicht mehr funktioniert und es schließt sich automatisch.

Was mache ich falsch???? 

Ich hoffe, es kann mir jemand helfen, denn ich müsste dringend was drucken 

Gruß

Conny

Beitrag von „Powerflower“ vom 26. Oktober 2008 11:27

Hast du schon versucht, den Drucker zu deinstallieren und nochmal zu installieren? Ist der Drucker kompatibel mit Vista? Alle Kabel richtig angeschlossen, blockt kein Virenschutzprogramm den Drucker? Was hast du für einen Drucker? Vielleicht hilft dir auch dieses Forum weiter, das ist eins für PC-Freaks (hat mir schon oft geholfen): <http://forum.angeklickt.net/>

Beitrag von „Conny“ vom 26. Oktober 2008 11:52

Hallo,

ich habe einen Epson EPL-5900L. Mit der Deinstallation hab ich auch schon probiert. Ob der Drucker kompatibel ist, weiß ich jetzt ehrlich gesagt nicht, aber ich habe ja extra einen Vista-

Treiber für dieses Druckermodell von Epson runtergeladen, dann müsste es doch eigentlich funktionieren, oder?

Danke,

Conny

Beitrag von „Stefan“ vom 26. Oktober 2008 12:35

Hast du mal eine Testseite gedruckt und/oder das Drucken von einem anderen Programm als Word versucht?

Stefan

Beitrag von „Powerflower“ vom 26. Oktober 2008 12:44

Und falls das mit Stefans Tipps nicht funktioniert hat: Hast du eine Druckkopfausrichtung versucht?

Beitrag von „Conny“ vom 26. Oktober 2008 17:08

Hallo,

habs auch mit Excel und Acrobat reader probiert. Die Programme gehen dann immer automatisch aus. Wie druckt man den eine Testseite? Und wie reinigt man den Druckkopf?

Danke

Conny

Beitrag von „Powerflower“ vom 26. Oktober 2008 17:16

Das hängt vom Drucker ab, das macht man in den Druckereinstellungen, da musst du suchen, vielleicht

Start (unten links) >> Systemsteuerung >> Drucker

anklicken. Das ist echt verschieden von PC zu PC, so aus der Ferne kann dir das keiner sagen, außer er hat dasselbe Programm und denselben Drucker wie du. Hast du denn keine Bedienungsanleitung zum Drucker? Oder vielleicht gibt es eine im Internet. Ich würde auch in dem Forum drüben fragen, das ich schon erwähnt habe.