

Internet-Telefonflatrate- Kombi

Beitrag von „Isabella“ vom 16. Oktober 2005 22:45

Welche Erfahrungen habt Ihr damit gemacht? Ich kann die Flut der Angebote nicht mehr überblicken. Würde meine Telekom- Nummer gerne behalten, aber dann kommt deren Grundgebühr ja auch jeden Monat dazu, oder? Möchte zusammen nicht mehr als 50 Euro/Monat bezahlen.

Freue mich auf Tips.

Beitrag von „Nordlicht“ vom 16. Oktober 2005 23:10

Wenn du Versatelkunde werden kannst, dann kann ich dir das nur empfehlen. Telefon und Internetkosten für ca 50 €. Bin seit 3 Jahren Kunde und sehr zufrieden. Die machen alles für dich (Telefon- und Internetflatrate).

Gruß Nordlicht

Beitrag von „Acephalopode“ vom 16. Oktober 2005 23:51

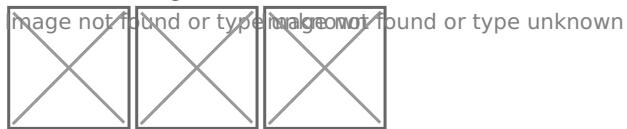
Hallo.

Mein Kollege schlägt sich gerade sehr unangenehm mit Versatel herum. Er hatte den Wochenendflatratetelefoniertarif und Telefonate wurden trotzdem (zu Unrecht, wie auch zugegeben wurde!) zu meist noch viel höheren als den "normalen" Wochenendpreisen berechnet. Das hat ihm die Rechnungsabteilung auch immer wieder bestätigt.

Als er die Rechnungen nicht bezahlte, weil ihm versichert wurde, er bekäme neue, aktualisierte und richtige Versionen, wurde ihm irgendwann das Telefon zuerst für abgehende und dann auch für ankommende Anrufe gesperrt. Jetzt droht Versatel mit einem Inkassounternehmen, bestätigt aber auf der anderen Seite ständig, dass die Rechnungen nicht stimmen....

Jetzt hat Versatel den Vertrag gekündigt und sieht keinerlei Möglichkeit mehr für eine weitere Zusammenarbeit. Die Telefonnummer, die er seit Jahrzehnten besitzt, ist jetzt auch noch für die

nächsten 6 Monate von Versatel gesperrt. Erst dann kommt sie wieder in einen Pool und kann neu beantragt werden ... über ein neues Telefonunternehmen.



Ich vermute allerdings, dass es sich hier um einen besonders blöden Einzelfall handelt.

Beitrag von „Frutte55“ vom 16. Oktober 2005 23:56

Also, ich habe auch einen Versatelvertrag und bezahle 50 Euro im Monat "all inclusive". Bis jetzt bin ich sehr zufrieden. Der Service und die Kundenberatung sind gut.

Falls du Mitglied dort werden möchtest dann sag bescheid. Ich werbe dich gerne als Neukunden



Von Arcor kann ich dir übrigens nur abraten. Schlechter Service und du erreichst grundsätzlich nie jemanden im Callcenter (es sei denn du hast den ganzen Tag Zeit um dich ständig neu abzocken zu lassen).

Beitrag von „sina“ vom 16. Oktober 2005 23:56

Hallo!

Ich bin seit kurzem Kunde von 1 & 1 und zufrieden. Für Telefon- und Internet-DSL-Flat zahle ich insgesamt ca. 50 Euro. Im Moment herrscht bei 1 & 1 ein großer Ansturm. Unter Umständen musst du dort ein paar Wochen warten.

LG

Sina

Beitrag von „Halbmond“ vom 17. Oktober 2005 17:40

Ich bin auch Kunde bei Versatel. Wenn du denen Bescheid sagst, dass du deine Telekomnummer behalten möchtest, kannst du sie mitnehmen (irgenwie arbeiten die mit der Telekom zusammen). Wir zahlen für Internet und Telefonflatrate 45 €. Da kann man nichts gegen sagen, oder?

Viel Erfolg beim Wechsel,
Halbmond

Beitrag von „LAA_anja“ vom 17. Oktober 2005 18:30

Ich zahle weniger als 50 € bei der Telekom. Bin halt ein Wenigtelefonierer, hätte aber gerne eine DSL-Flatrate. Das LAden dauert echt ewig ohne! Was gibt es den so in NRW. Ich glaube 1&1 habe ich schon mal gehört. Habt ihr sonst noch tipps? Würde mich freuen von euch zu hören.

LG LAA anja

Beitrag von „leila“ vom 17. Oktober 2005 19:55

Hello,

ich bin bei Arcor und zahle 49,95 € im Monat. Der PC läuft fast den ganzen Tag (sobald ich aus der Schule komme) in der Zeit bin ich auch online und ich habe eine Telefonflatrate. Die ist super, da ich recht viel telefoniere.

Früher hatte ich bei der Telekom mit DSL Anschluss deutlich höhere Rechnungen und spare jetzt natürlich erheblich.

Das Gute an Arcor, auch wenn du die Telefonflatrate nicht nimmst, du kannst mit allen Arcor-Kunden kostenlos telefonieren.

So, genug der Schleichwerbung!

LG Leila

Beitrag von „Dalyna“ vom 17. Oktober 2005 20:27

Ich bin seit meinem Umzug ganz dumm wieder bei Telekom und t-online. Vorher hatte ich DSL von 1&1 und hab mich mit denen mindestens einmal im Monat rumgeärgert, weil es ständig zu Leitungsfehlern kam und ich dann mindestens 1 Tag bis hin zu 3 Wochen kein DSL hatte und natürlich trotzdem zahlen durfte... Von daher kann ich eigentlich keinem mehr raten zu 1&1 zu gehen, nur weil es 2 € billiger ist als t-online und dafür weniger Service bietet und kundenunfreundlicher ist. Meine Erfahrung!

Liebe Grüße,

Dalyna

Beitrag von „Maren“ vom 17. Oktober 2005 22:42

Bin auch nicht mehr so angetan von 1&1, auch wenn das kostenlos telefonieren über VoIP-Buster schon eine sehr schöne Sache ist... Aber nachdem sie uns für den Umzug knapp 100€ Bereitstellungsgebühr abgezockt haben, obwohl wir extra noch vor Vertragsabschluss nachgefragt hatten, ob bei einem Umzug irgendwelche Kosten entstehen und dies leider nur telefonisch verneint worden wahr, bin ich echt froh, wenn ich mit denen nichts mehr zu tun haben muss... Die 100€ nehmen sie übrigens nicht einmal bei einem Neuanschluss und die sind auch sonst nirgends in ihren AGBs zu finden... Ein Schelm wer Böses dabei denkt und ein Hoch auf die Verbraucherzentrale... Hoffe, das klappt und wir kriegen unser Geld zurück.

Also doch lieber die gute, alte Telekom... Allein schon um auch Papas Einkommen zu sichern.



Gruß,
Maren

Beitrag von „Super-Lion“ vom 17. Oktober 2005 23:42

Für alle Ba-Wü-ler mit Kabelanschluss:

Bei Kabel-BW gibt es eine Internet-Flatrate inkl. Telefonanschluss für EUR 9,90 pro Monat. Für zusätzlich EUR 19,90 im Monat hat man dann auch noch Telefon-Flatrate, kann also den ganzen Tag und die ganze Nacht deutschlandweit telefonieren.

Bin super zufrieden damit.

Gruß
Super-Lion

Beitrag von „Isabella“ vom 18. Oktober 2005 20:08

Vielen Dank für Eure Tips!!! War mal auf der Homepage von Versatel, um nach dem ersten Höhenflug enttäuscht festzustellen, dass Versatel in meinem Bundesland noch nicht "aktiv" ist. Schade.....

Beitrag von „elefantenflip“ vom 3. Januar 2006 14:14

Ich hänge mich mit meiner Frage mal an den Threat an.

Ich gehe im Moment über freenet ins Internet, also call by call, ansonsten bin ich normaler Telecom Kunde.

Bei freenet würde die monatliche Bereitstellung von dsl 25 euro kosten, anscheinend mit Telefonie.

Die Grundgebühren der Telecom würden ja bleiben, richtig???

Für mich ist das ein Dschungel, durch den ich überhaupt nicht durchblicke. Ist es günstiger, z.B. zu versatel zu wechseln oder es weiter so zu machen wie gehabt und über freenet einen dsl Zugang zu bekommen? Hat sich jemand schon damit auseinandergesetzt????

Im Moment surfe ich mit einfachem Modem, was mich aber zunehmend nervt, ich blicke aber das Ganze nicht und bin deswegen beim Alten geblieben.

flip

Beitrag von „Enja“ vom 3. Januar 2006 14:34

Wir haben im Moment Dauerärger mit Alice.

Aber mal davon abgesehen, unsere Erfahrungen mit der Telecom sind auch nicht so toll. Viel seriöser kommen die mir auch nicht vor.

Grüße Enja

Beitrag von „Verena“ vom 3. Januar 2006 20:20

ok, wenn man wirklich mal probleme hat, die man persönlich am telefon loswerden möchte, hat man bei arcor schlechte karten. aber ansonsten bin ich mit meinem anschluss seeehr zufrieden. sogar der umzug hat reibungslos geklappt. ich zahle für isdn, dsl und 2000 mb flat 39,00 €. momentan gibts bei denen aber auch ein angebot dsl und telefonflat für 44,95.
gruß, verena

Beitrag von „strubbeluse“ vom 4. Januar 2006 10:12

Also wir sind auch bei Versatel und stellen nun gerade um auf Telefon und DSL flatrate.
Das kostet uns im Monat dann 49,95 Euro.
Vorher haben wir 49,45 Euro gezahlt, aber ohne die Telefon flatrate.

Bislang haben wir keine negativen Erfahrungen gemacht. Allerdings zuvor mit der Telekom.

Liebe Grüße
strubbeluse

Beitrag von „Conni“ vom 4. Januar 2006 17:10

Ist jemand von euch bei Kabel Deutschland (also Kabeldigitalfernsehinternettelefonieren außerhalb von BW, NRW und ich glaub Hessen wars)? Die haben mein Haus jetzt unter Vertrag genommen. Um auch weiter mehr als 8 Programme sehen zu können, muss man gut 7 Euro monatlich bezahlen und dann bieten sie eine Internetflatrate inkl. Zugang für knapp 20 Euronen an und wenn man noch nen Telefonanschluss dazunimmt, werden es 30 Euro. Plus eventuelle Telefonflatrates.

Ich bin nun natürlich schwer am Überlegen, klingt gut. Noch besser  (falsche Kabelart im Haus) und analog wirklich lahm und teuer ist.

Grüße,
Conni

Beitrag von „elefantenflip“ vom 4. Januar 2006 21:37

Liebe Strubbelsuse,
ich war heute bei der Telecom und sie haben mir das Angebot gemacht:
30 Euro dsl
10 Euro Telefonflatrate
plus Telefonanschlussgebühr (17 Euro????)

War das bei dir bei der Telecom teurer oder warum wechselst du?

flip

Beitrag von „strubbelsuse“ vom 6. Januar 2006 16:58

@ elefantenflip

Nö, wir sind schon seit über zwei Jahren bei Versatel, wechseln dort nur gerade in einen noch günstigeren Tarif.

Das Angebot von der Telekom ist dann aber super klasse.
Allerdings werden wir dennoch nicht mehr dorthin wechseln.
Wir hatten mit denen mal wirklich üble Probleme....
Aber das ist ein anderes Thema.

Liebe Grüße
strubbelsuse

Beitrag von „katta“ vom 12. Januar 2007 18:03

Ich hole den thread noch mal hoch, um eine Frage anzuhängen.

Ich werde ja nun demnächst umziehen (*klopf auf holz*) und überlege halt, was so in Sachen Telefon und Internet das Beste wäre.

Internet-Flat steht für mich schon mal fest, ich denke noch drüber nach, ob ich tatsächlich eine Telefon-Flat brauche.

Der Anschluss wird analog sein.

Was mich jetzt ein wenig verwirrt, ist so ein Satz bei der Telekom, der etwa in die Richtung geht, Anrufe bei der Telekom Flat in andere Tcom Nummern frei... so in der Art... jetzt hat mein Freundes und Verwandten Kreis natürlich nicht alle den selben Anbieter, sondern die einen arcor, die anderen Telekom... wär ja schon blöd, wenn ich zwar eine Telefon Flat hätte, aber drauf zahle, nur weil ich bei wem anrufe, der einen anderen Anbieter hat...

Oder hab ich da was missverstanden?

Mich würde jetzt vor allem arcor und telekom interessieren... ist die Telefon-Flat da tatsächlich eine flat oder zahlt man da dann doch noch am Ende drauf?

Vielen Dank und lieben Gruß

Katta

Beitrag von „wolke“ vom 12. Januar 2007 19:40

Hallo katta!

Wir haben seit ca. einem 3/4 Jahr die Internet- und Telefonflat von arcor. In der Telefon-Flat sind alle Telefonate von unserem Festnetz ins deutsche Festnetz enthalten. Also kommen (nur) dazu Telefonate ins Ausland und Gespräche vom Festnetz zum Handy.

Zur Wahl des Anbieters gab es vor kurzem hier auch einen Thread. Wir hatten bis jetzt keine Probleme mit arcor *auch klopf auf holz* und daher kann ich nichts zu evtl. Schwierigkeiten mit arcor bei Problemlösungen sagen. Nur soviel: Zu dem Zeitpunkt, als wir eine Flat wollten, hatte arcor eben das günstigste Angebot.

LG, wolke

Beitrag von „katta“ vom 13. Januar 2007 12:30

Hi wolke,

vielen Dank für die Auskunft! Dann denke ich mal weiter über die beste Option für mich nach.

Lieben Gruß

Katta

Beitrag von „Vivi“ vom 14. November 2008 15:44

Hi zusammen!

Ich hole den Thread noch mal hoch aus gegebenem Anlass.

Wer von euch hat eine Internet- und Telefon-Flatrate und was zahlt ihr so??

Ich möchte gerne wechseln. Zahle mich im Moment dumm und dämlich, weil ich keine Telefonflatrate habe. Vor 2 Tagen hat mich die Telekom angerufen, dass die jetzt so ein Angebot haben von EUR 39.90 monatlich für alles (incl. Grundgebühr) und 100 Euro Geschenk, wenn man wechselt. Das klingt ja erst mal ganz gut. Ist das auch ein gutes Angebot? Was meint ihr?

Und muss ich beim Wechsel auf irgendwas achten?

LG, Vivi 😊

Beitrag von „katta“ vom 14. November 2008 17:29

Ich bin bei arcot, die haben ein neues Angebot von 29€ (6000er flat und telefonflat - momentan geben die anscheinend auch die ersten sechs (??) Monate frei??).

Telekom hab ich damals für mich abgelehnt, weil, wenn ich mich richtig erinnere, die Telefonflatrate nur für Anrufe ins Telekom-Festnetz gilt, also man zusätzlich zahlt, wenn die angerufenen einen anderen Anschluss haben (aber keine Garantie für die Richtigkeit der Aussage 😊)

LG

Katta

Nachtrag:

Bin übrigens sehr zufrieden - auch mit dem Kundenservice... also wenn man einmal an dieser endlos Telefonschleife vorbei ist (aber der Trick ist, einfach dazwischen zu reden... dann versteht der einen nicht und leitet einen direkt weiter... 😊)

Beitrag von „pepe“ vom 14. November 2008 19:09

Wir zahlen 43,95 € bei der Telekom, das ist der Call & Surf Comfort-Tarif mit ISDN (wg. mehrerer Rufnummern praktisch). Es ist seit ein paar Monaten eine "richtige" Flatrate, nicht mehr beschränkt auf das rosa Netz, wie katta schrieb. Wir hatten bislang nie Probleme mit dem Anschluss, alles läuft und auch zehn Euro billigere Angebote locken uns deshalb nicht...

Gruß,

Peter