

Outlook

Beitrag von „Dalyna“ vom 10. August 2009 12:31

Hallo!

Ich habe gerade ein Problem mit Outlook, das ich so nicht gelöst bekomme. Ich bekomme beim Öffnen die Fehlermeldung: Fehler in der Datei.... Ich soll die Hilfe zur Hilfe nehmen und die Datei Scanpst.exe nutzen zur Diagnose und Reparatur. Allerdings hilft mir die Hilfe gar nicht, die Datei, die ich nutzen soll finde ich nicht, weil ich schon zu Beginn des Pfades, wo die kaputte Datei zu finden sein soll, scheitere. Den Ordner AppData, in dem ich Outlook angeblich finden soll, sehe ich nicht und die Suche nach dem Programm bringt mich leider auch nicht weiter.

Hat jemand eine Idee? Hilfe?

Danke!

Beitrag von „Brick in the wall“ vom 10. August 2009 14:03

Keine Ahnung, ob das weiterhilft, aber manche Dateien und Ordner sind normalerweise unsichtbar bzw. versteckt. Das kannst du unter der Rubrik "Ansicht" in den Ordneroptionen deaktivieren. Vielleicht taucht die Datei dann auf.

Beitrag von „Dalyna“ vom 10. August 2009 14:10

Nein, das hilft leider bisher nicht.

Vielleicht hilft ja noch, dass es Windows Vista ist und ich da eh dauernd noch nach irgendwelchem Kram suche. 😞

Beitrag von „Dalyna“ vom 11. August 2009 22:04

Hat vielleicht noch irgend jemand eine Idee?

Habs mit Reparatur versucht. Nix ging.

Habs nochmal neu installiert und es funktioniert immer noch nicht 😭

Beitrag von „cassiopeia“ vom 11. August 2009 23:02

hmmm... ich weiß es spontan auch nicht... aber ich google dann mit dem genauen wortlaut der fehlermeldung in anführungszeichen oder mit der zu suchenden datei... vielleicht kommst du so weiter? das problem haben ja bestimmt noch mehrere leute...

viel erfolg!

Beitrag von „John Doe“ vom 11. August 2009 23:39

Hätte (habe) ich auch gemacht, Ergebnis:

<http://www.google.de/search?client=...=utf-8&oe=utf-8>

Da wird sicher was dabei sein 😊

Beitrag von „Dalyna“ vom 12. August 2009 09:17

Danke!!!!

DerLink war sehr hilfreich und damit hat die Reparatur dann auch funktioniert 😊
Sogar mein ganzer Posteingang ist noch vorhanden!