

tassimo online..

Beitrag von „Josephine“ vom 27. Januar 2010 20:02

Hallo,

hat schonmal jemand Erfahrungen mit dem tassimo-online-shop gemacht? ich warte da jetzt geschlagene zehn Wochen auf meine Lieferung (natürlich haben sie vorab Geld kassiert) und ich werde immer vertröstet.

Ich habe jetzt mal gedroht mit Geld zurückholen...

Machen die das öfter? hat jemand Erfahrungen gemacht?

Beitrag von „Hawkeye“ vom 27. Januar 2010 22:23

In den Geschäftsbedingungen steht, dass der Versand 5 Tage dauert....

Und nein, ich habe keine Erfahrungen mit diesem Shop gemacht - und so wie das aussieht, möchte ich das auch nicht ;)...

Wie haben sie auf deine Drohung reagiert?

Beitrag von „Super-Lion“ vom 28. Januar 2010 07:58

<http://www.lexikon48.de/6/97/wirtschaft...eferverzug.html>

Nein, ich habe dort auch noch nichts bestellt.

Aber Tassimo hat meiner Meinung nach den schlechtesten Kundenservice.

Auch auf Kritik wird nicht reagiert.

Ich würde dir raten, einen bitterbösen Brief zu schreiben und die auf obigen Link zu beziehen.

Viel Erfolg.

Beitrag von „jotto-mit-schaf“ vom 28. Januar 2010 09:24

Bei einem ebay-Kauf bei einem Händler hatte ich mal solchen Ärger, habe erst Fristen gesetzt, dann ihm mitgeteilt, dass ich Anzeige wegen Betruges erstatten werde. Immer noch keine Reaktion.

Auf meine Mail "ach übrigens, ich habe sie gerade angezeigt" folgte dann einen Tag später die Lieferung.

Manchmal hat man nichts als Ärger 😞

Allerdings wundert's mich, dass das bei einem solchen großen Unternehmen der Fall ist.

Beitrag von „Josephine“ vom 28. Januar 2010 14:58

genau, das hat mich auch gewundert, denkt man ja, einer "Weltfirma" passiert sowas nicht..

Jedenfalls kam jetzt eine Mail, dass Teile meiner gewünschten Lieferung ausverkauft sind bzw. nur für bestimmte Zeit bestellbar waren (Klar, meine Bestellung war ja auch von Dezember...) und ich soll mir dafür was anderes aussuchen und bis nächste Woche wird geliefert.. diesen Satz haben sie mir am Telefon auch schon dauernd erzählt.

Also ich bin gespannt und werde berichten, ob was ankommt 😊

Beitrag von „Josephine“ vom 2. Februar 2010 19:29

So angeblich wurde das Paketchen nun weggeschickt.. bin gespannt, ob das auch ankommt und nicht wie das erste angeblich verschwindet 😄

Beitrag von „Josephine“ vom 3. Februar 2010 19:13

Kaffee-Kampf geht in die nächste Runde. Ich seh gerade, was sie angeblich rausgeschickt haben entspricht nur zum Teil meiner Bestellung, weil manche Produkte gar nicht mitgeliefert werden, dafür aber andere doppelt.

Also, eins ist sicher, da bestelle ich nie wieder!



Beitrag von „Mikael“ vom 4. Februar 2010 13:35

Leute, warum trinkt ihr keinen normalen Kaffee???

Schmeckt besser, ist billiger und gibt's in jedem Supermarkt sofort (oft sogar im Angebot).

Und dann die ganzen Keime, die in so einer Luxusmaschine nisten...brrr. Nein danke!!

Gruß !

ps: Ich will hier aber niemandem irgendwas vermiesen...

