

Gratisheft: Focus Schule

Beitrag von „jotto-mit-schaf“ vom 30. März 2005 01:42

Für die, die das Heft noch nicht haben (ich hab´s mir schon gekauft):

<https://ssl.kundenserver.de/internet-media...03.php?id=3036/>



Schönen Abend noch, jotto

Beitrag von „Judith“ vom 30. März 2005 01:54

danke für den tipp, habs gleich bestellt!

grüße judith

Beitrag von „eulenspiegel“ vom 30. März 2005 09:12

Auch gleich bestellt !

Danke für den Tipp!

Gruß Annette

Beitrag von „dani13“ vom 30. März 2005 10:54

Ich habe auch schon fleißig getippt und bin mal gespannt, was drinne steht.

dani

Beitrag von „sina“ vom 30. März 2005 11:24

Guten Morgen!

Danke für den Tipp.

Muss man irgendwo - nach Erhalt des Heftes - angeben, wenn man kein Abo möchte? Habe so einen Hinweis nirgendwo gelesen, aber evt. habe ich es auch übersehen!

Hat jemand die Zeitschrift als Abo?

LG

Sina

Beitrag von „smali“ vom 30. März 2005 12:33

Danke, guter Tipp, ich habs mir gleich mal bestellt,
ich habe mich auch gefragt, ob die mir ein Abo andrehen wollen, aber da stand nichts darüber.... daher denke ich mal positiv...

Beitrag von „Sportkanone“ vom 30. März 2005 15:06

Hey,

ich hab folgende Erfahrung mit dem Verlag gemacht:

Vor ca. 2 Wochen wollte ich die zwei von mir versäumten Ausgaben nachbestellen.

Hab versucht auf Anfrage die Ausgaben entgeltlos geliefert zu bekommen, mit der Begründung Lehramtstudentin und für meine Examensarbeit an dem Projekt: FOCUS Schule sehr interessiert zu sein.

Doch leider wurde meiner Bitte beim Versandservice nicht nachgegangen - auch bei Beanstandung bei der zugehörigen Projektleiterin war vergebens.

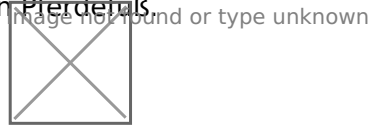
Ebenfalls konnte man mir auch nicht eine Antwort auf ein evtl. vergünstigtes Abo für Lehrer/innen geben!

Schade, eigentlich...

Beitrag von „stesch“ vom 30. März 2005 22:32

Guten Abend!

ich habs auch gleich bestellt, aber ich warte noch auf den Pferdefuß



@Cherry: da müsste sich doch noch was machen lassen.

Stesch 😊

Beitrag von „jotto-mit-schaf“ vom 31. März 2005 00:52

Waren die das nicht auch mit dieser Englisch-Software?

Die gab es ohne Probleme umsonst mit dem Formular. Ohne Pferdefuß.

<https://www.lehrerforen.de/oldforum.php?topic=102479235288>

Zitat

Cherry schrieb am 30.03.2005 14:06:

Hab versucht auf Anfrage die Ausgaben entgeltlos geliefert zu bekommen, mit der Begründung Lehramtstudentin und für meine Examensarbeit an dem Projekt: FOCUS Schule sehr interessiert zu sein.

Doch leider wurde meiner Bitte beim Versandservice nicht nachgegangen - auch bei Beanstandung bei der zugehörigen Projektleiterin war vergebens.

Sorry, falls ich dich jetzt total mißverstanden habe (ist schon spät 😞)

Du wolltest von denen zwei Hefte umsonst und als man sie dir nicht geben wollte, hast du dich bei der Projektleiterin beschwert?

Also ehrlich, das finde ich schon ziemlich dreist. Man kann's ja mal probieren zu fragen, aber beschweren, wenn's nicht klappt ist doch recht frech. 😞

Beitrag von „aerobicmaus“ vom 31. März 2005 10:24



image not found or type unknown

für den Tipp - ist schon bestellt 😊

Sonnige Grüße,

Brita

Beitrag von „Sportkanone“ vom 31. März 2005 14:20

[jotto-mit-schaf](#)

Neee, find ich nicht - Du musst es mal so sehen:

Das erschienene letzte 3. Heft hab ich mir im Kiosk gekauft. Als ich dann feststellte, dass ich zwei bereits abgelaufene Ausgaben versäumt habe – zog ich die Möglichkeit vor, diese nach einer Bitte vielleicht kostenfrei zu bekommen. Doch meinem Anliegen wurden im Versand gar nicht nachgegangen – mir wurde eine Rechnung ausgestellt (die ich auch dann nach dem Versuch die Projektleiterin zu kontaktieren, bezahlt habe). Nur meines Erachtens rutschte meine Bitte einfach unter den Tisch, ebenfalls mir einige Informationen zum Projekt: FOCUS Schule zu zusenden oder meiner Frage nach einem vergünstigten Abo für Lehrer/innen wurde nicht beantwortet. Ich fand das nur sehr schade im Hinblick auf die mögliche Zielgruppe der Leserschaft, wie wir Lehrer/innen oder Lehreranwärter/innen es nun mal sind.

Ebenfalls finde ich es traurig, dass es in der freien Wirtschaft nicht mehr Möglichkeiten gibt, doch etwas näher auf den einen oder anderen Kunden eingehen zu können. Eine Beschwerde war es nicht, eher ein Hinweis auf meine versäumte Bitte.

Deshalb möchte ich meinen Beitrag nicht an die große Glocke hängen – doch möchte ich auf Vorsicht hinweisen...

Und frech – bin ich überhaupt nicht, denn „wer es nicht versucht, der gewinnt auch nichts!“

Beitrag von „jotto-mit-schaf“ vom 31. März 2005 14:49

Ach Cherry, dann war das wirklich ein Mißverständnis. Wie gesagt, probieren sollte man es ja mal. Aber für alte Hefte von Unterricht Biologie zum Beispiel muss man auch den vollen Preis bezahlen, wenn man die haben will, deswegen kam mir das ja so komisch vor.

Und ich probier es ja auch mit "Bettelbriefen" bei verschiedenen Firmen.

Sorry, bin auch etwas durch den Wind, meine Oma ist gestern Nacht gestorben, ich weiß gerade nicht, wo mir der Kopf steht. Ich wollte dich nicht angreifen. Friede?

Beitrag von „Sportkanone“ vom 31. März 2005 15:21

[jotto-mit-schaf](#)

Klar...

Hab mich nur etwas geärgert - möchte den Anderen das Ersparen.

Tut mir leid, das was Dir grad so erfährst.

Seh es so: Bei den älteren Menschen kommt es so und so irgendwann soweit. Aber bei den jüngeren Mitmenschen,

die noch vor dem 50igsten LJ an Krebs von uns gehen oder mit 27 schon mit dem Leid konfrontiert werden (erging einer gleichaltrigen Freundin leider so), bei dehen lag/liegt mehr als das halbe Leben noch vor einem.

Kopf hoch, ja - auch wenn es schwer fällt.

CHERRY

Beitrag von „Femina“ vom 16. April 2005 13:22

Ich habe mir auch das Heft bestellt. Heute kam ein Brief, sinngemäß stand drin:

"Danke, dass Sie Focus Schule auf Probe bestellt haben. Wenn Sie das Gratisheft erhalten haben und wir in den nächsten 4 Wochen von Ihnen keine Nachricht erhalten, gehen Sie ein Abo ein."

Jetzt habe ich den Brief, aber das Heft noch nicht. Ich finde es link, auf diese Weise ein Abo zu erschleichen. 😞

Femina

Beitrag von „sina“ vom 16. April 2005 13:38

Hallo!

Ich hatte die gleiche Post im Briefkasten wie Femina - und habe direkt per E-Mail das Abo gekündigt. Echt unverschämt!

LG

Sina

Beitrag von „Super-Lion“ vom 16. April 2005 14:24

Ich habe den gleichen Brief bekommen, warte auf das Gratisheft und kündige danach. Aber frech ist das schon. 😡

Gruß
Super-Lion

Beitrag von „Femina“ vom 16. April 2005 14:38

Schön, dass ihr es auch so wie ich seht. Es ist prinzipiell ja o.k., wenn auf ein Probeheft ein Abo folgen kann, aber dann sollte man VORHER darauf hinweisen. So kann man nur darauf hoffen, dass der Brief mit der Ablehnung des Abos auch wirklich durchkommt, wenn man kein Einschreiben schicken möchte.

Ich denke, ich werde SOWOHL das Abo ALS AUCH das Gratisheft ablehnen. 😡

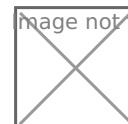
Beitrag von „Vivi“ vom 16. April 2005 14:43

Ich habe den Brief auch heute bekommen, warte jetzt erst mal auf das Gratis-Heft, werde dieses behalten und dann selbstverständlich das Abo kündigen. Komischer Verein...

Wer von euch hat das Heft oder eins der vorigen denn bereits? Sind die grundsätzlich zu empfehlen? Focus hat ja sonst eigentlich nicht so `nen tollen Ruf...

LG
Vivi

Beitrag von „smali“ vom 16. April 2005 14:58



Ich habe auch gerade diesen Focus Brief geöffnet und vom Heft noch keine Spur...

Beitrag von „pepe“ vom 16. April 2005 17:37

Hallo!

Frech ist tatsächlich, dass die Webseite nicht auf das "Abo" hinweist, und dieser Brief **vor** dem Gratisheft kommt... Ansonsten ist das Vorgehen branchenüblich: Probeheft(e) gratis, dann ist umgehende Abokündigung erforderlich, sonst gibt's die Rechnung... So wird es überall gemacht.

Gruß,
Peter

Beitrag von „Aktenklammer“ vom 16. April 2005 17:49

Ich habe auch direkt noch vor Erhalt des Heftes gekündigt, weil ich das unverschämt finde.

Beitrag von „Conni“ vom 16. April 2005 18:27

Jau, ich hab den Brief auch heute bekommen und sofort die Kündigungsmail geschickt. Ich hab reingeschrieben, dass ich es unseriös find, wenn es erst hinterher da steht und nicht vorher angekündigt wird.

Dass man ein Probeheft erhält und ein Abo dran geknüpft ist, wenn man nicht sofort kündigt, kenn ich. Dass etwas unhöflich reagiert wurde, als ich bei einem Schulbuch-Verlag 3 Probehefte anforderte und davon eins (!) kündigte, die anderen beiden aber im Abo behalten wollte, fand ich schon etwas unangenehm.

Aber das toppt ja alles.

image not found or type unknown

Unverschämt!

Conni

Beitrag von „leppy“ vom 16. April 2005 23:54

Ich finde es auch total unverschämt und kann gerne auf das Heft verzichten - SO nicht. Meine Kündigung mit entsprechender Bemerkung geht gleich raus.

Gruß leppy

Edit:

Zu milde formuliert? :

Sehr geehrte Damen und Herren.

auf folgender Website habe ich ein Probeexemplar Ihres Heftes bestellt:

<https://ssl.kundenserver.de/internet-media...03.php?id=3036/>

Nirgendwo auf dieser Website steht, dass ich mit dieser Bestellung ein Abo eingehe, wenn ich nicht nach Erhalt des Heftes kündige.

Ein solches Vorgehen ist in meinen Augen unseriös und unverschämt! Es ist mir bewusst, dass es durchaus üblich ist, dass man bei einem Probelesen ein Exemplar gratis bekommt und sich bei Nichtwiderruf ein Abo anschließt. Dies auf der Website NICHT zu erwähnen ist allerdings eine Praxis, aufgrund derer ich gerne darauf verzichte, Ihre Zeitschrift kennen zu lernen.

Hiermit kündige ich ausdrücklich das Abo und bestelle sofern es noch möglich ist das Probeheft ab!

Bitte schicken Sie mir eine Bestätigung der Kündigung.

MfG

xxx

PS: Bitte sehen Sie davon ab, meine Emailadresse in einen Mailverteiler aufzunehmen.

Beitrag von „Vivi“ vom 17. April 2005 00:34

Leppy,

sag mal, hast du die Kündigung einfach per E-Mail geschickt? Meinst du, das reicht?! Und ob die sich wirklich die Mühe machen, die Kündigung zu bestätigen? Ich glaube, ich mache das gleich auch mal. Die müssen mal merken, dass da was schief gelaufen ist und deshalb immer mehr Leute abspringen!

LG,

Vivi

Beitrag von „Femina“ vom 17. April 2005 01:46

Hallo Leute,

leppys Mail war mir Anregung für ein Fax an FOCUS. Ich drücke mich nicht so schön kurz und knackig wie leppy aus, aber unten ist der Inhalt.

Abkupfern erlaubt!

Femina

P.S.: Guckt mal auf <https://ssl.kundenserver.de/internet-media...001.php?id=3027> - dort ist dieser Hinweis enthalten...

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich möchte hiermit das Abonnement des Magazins FOCUS SCHULE kündigen. Ich bitte auch darum, mir das vor kurzem über die Webseite

<https://ssl.kundenserver.de/internet-media...03.php?id=3036/>

bestellte Gratisheft FOCUS SCHULE nicht mehr zuzusenden, falls es sich nicht bereits auf postalischem Weg befindet.

Ich bestellte das Gratisheft über die oben genannte Webseite, ohne dass auf dieser ein Hinweis vorhanden war, dass bei Nicht-Reaktion nach Erhalt des Heftes ein Abonnement eingegangen wird. In einem darauf folgenden Schreiben vom 12.04.2005 teilen Sie mir schließlich mit, dass ich mit der Bestellung des Gratisheftes ein Abo eingegangen bin, wenn ich nicht innerhalb von vier Wochen eine Absage an Sie sende.

Ich halte die Unterlassung dieses Hinweises auf der Webseite nicht für korrekt. Unter diesen Voraussetzungen bin ich nicht bereit, Ihre Zeitschrift näher kennen zu lernen. Dieses Vorgehen mit dem fehlenden Hinweis kann Leuten, die sich auf längeren Reisen befinden oder die unter hohem Stress stehen und an einem Abo nicht interessiert sind, zum Nachteil werden.

Die Sendebestätigung des Fax und die Telefonrechnung dienen mir als Beleg dafür, dass Sie dieses Schreiben erhalten haben.

Mit freundlichen Grüßen,
"Femina"

Beitrag von „Melosine“ vom 17. April 2005 11:03

Oh, Mist, ich hab das Heft auch bestellt und bis jetzt gar nichts erhalten.

Das ist ja ne miese Nummer! Man hat ja sonst nix zu tun 😞

Wie lautet denn die Email-Addy von denen? Ich lande immer nur bei den Bestellformularen.

Will auch gleich meine Bestellung zurückziehen.

LG,
Melosine

Beitrag von „smali“ vom 17. April 2005 12:44

Guten Morgen,

@ melosine:

ich habe an die email adresse geschrieben, die in den Brief angegeben war:

focusabo@burdadirect.de

image not found or type unknown



Gruß

smali

Beitrag von „Mourle1980“ vom 17. April 2005 12:48

Sonst kann man auch anrufen:

Zitat

FOCUS-SCHULE Service-Nummern

Auskunft zum Abonnement

<http://www.focus-schule.de/abo>

Deutschland: FOCUS-SCHULE Abonentenservice

Postfach 050, 77649 Offenburg

Telefon: (07 81) 6 39-58 50

Telefax: (07 81) 6 39-58 51

E-Mail: focusabo@burdadirect.de

Alles anzeigen

gefunden unter: <http://focus-magazin-verlag.de/PF4/PF4D/pf4d....nav=123&unt=186>

Ich habe das Heft -wie Melosine- auch bestellt und noch nichts bekommen. Werde noch den Montag abwarten und dann auch sofort kündigen. Das ist wirklich eine Frechheit!

Liebe Grüße

Barbara

Beitrag von „Ramapas“ vom 17. April 2005 16:12

Vielen Dank für den Hinweis,

ich habe den Brief auch bekommen, überflogen und habe gar nicht bemerkt, dass ich schon ein Abo eingegangen bin.

Jetzt habe ich auch per Mail gekündigt und verzichte ebenfalls auf das Probeheft. Was für eine Methode!

Danke!

LG

ramapas

Beitrag von „leppy“ vom 17. April 2005 18:04

Falls ich das Gratis-Heft erhalte und ich keine Bestätigung der Kündigung bekomme, werde ich natürlich nochmal schriftlich oder telefonisch kündigen. Ich lasse mich doch nicht [vera](#)...! (Aber erstmal ist ne Email der schnellste und billigste Weg.)

Gruß leppy

Beitrag von „Talida“ vom 17. April 2005 21:56

Hab den Brief nun auch erhalten. Frechheit!

Aber was ich noch viel unmöglicher finde: Die haben die Bestellseite verändert! Es befindet sich jetzt ein Hinweis auf das Abo darauf.

<https://ssl.kundenserver.de/internet-media...-01.php?id=3026>

Der alte Link funktioniert aber auch noch. Ich werde ein 'nettes' Fax schreiben und evtl. meine entstandenen Kosten durch diese Irreführung geltend machen. Mal sehen wie die reagieren. Das Heft will ich trotzdem haben. Mindestens!



Talida

Beitrag von „Femina“ vom 17. April 2005 22:31

Hallo Talida,

vielleicht haben sie das Bestellformular bewusst geändert, um nicht noch mehr Leute zu verärgern?

Beim Link

<https://ssl.kundenserver.de/internet-media...03.php?id=3036/>

ist jedenfalls alles unverändert. Ich weiß gar nicht, wie jotto-mit-schaf auf diesen Link kam, vielleicht kann er sich mal dazu äußern?

Beitrag von „leppy“ vom 21. April 2005 13:56

Habe heute eine Entschuldigungsmail bekommen. Nach Probeheft wird Lieferung eingestellt und ich bekomme als "Wiedergutmachung" einen Anhänger. Naja, mal sehen. Besser fände ich allerdings, wenn sie ihre Praxis ändern würden.

Gruß leppy

Beitrag von „Vivi“ vom 21. April 2005 15:02

Ja, die Entschuldigungsmail habe ich auch bekommen. Sie sah so aus:

Zitat

Sehr geehrte Frau ...,

bitte entschuldigen Sie uns. Es war nicht in unserer Absicht Sie zu verärgern.

Wir werden die Lieferung nach dem ersten Probeheft einstellen.

Als kleine Wiedergutmachung senden wir Ihnen einen Anhänger zu.

Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag.

Mit freundlichen Grüßen
XY
Burda Direct GmbH
...

Alles anzeigen

Ich betrachte das als Bestätigung meiner Kündigung. Immerhin.

LG,
Vivi

Beitrag von „Ramapas“ vom 22. April 2005 14:01

Hallo ins Forum,

ich habe heute einen Brief bekommen mit folgendem Text:

Liebe Frau F.

ich bedaure sehr, dass Sie Ihr FOCUS-SCHULE Abonnement kündigen. hrem Wunsch entsprechend beende ich die Belieferung mit Heftfolge 3/2005 vom 27.04.2005.

Da wir unseren Kunden-Service laufend verbessern möchten, ist uns Ihre Meinung wichtig. Wir werden uns daher in den kommenden Tagen einmal telefonisch mit Ihnen in Verbindung setzen. Ich würde mich freuen, wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal en Abonnement abschließen würden....

Ja, hallo?! Ich habe den gleichen Text wie leppy (glaube ich) geschrieben und möchte ganz sicher nicht von denen angerufen werden! Kann mich auch nicht erinnern, meine Telefonnummer angegeben zu haben, höchstens die Handynummer! Ich habe außerdem auf das Probeheft verzichtet.... Mir scheint, da läuft einiges quer!

Um diese Zeitung werde ich einen großen Bogen machen!

Viele Grüße,
ramapas

Beitrag von „inschra“ vom 22. April 2005 14:43

Ich bekam das gleiche mail wie vivi (und leppy).
Das Heft habe ich immer noch nicht, nur den Brief, den ihr auch bekommen habt.
Bin an sich vorsichtig bei solchen Sachen, aber diesmal wohl doch "reingefallen".
LG, schönes WE, inschra

Beitrag von „jotto-mit-schaf“ vom 24. April 2005 15:19

Zitat

Femina schrieb am 17.04.2005 21:31:

Beim Link

<https://ssl.kundenserver.de/internet-media...03.php?id=3036/>

ist jedenfalls alles unverändert. Ich weiß gar nicht, wie jotto-mit-schaf auf diesen Link kam, vielleicht kann **er** sich mal dazu äußern?

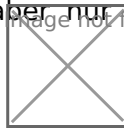
Sie! *g*

Ganz einfach, ich hab nen Focus gelesen und da stand der Link bei der Werbung für Focus Schule. Einge tippt und dann kopiert und hier eingestellt. *grmpf* Hätt ich das gewußt, dass die so einen Mist machen...

Beitrag von „Vivi“ vom 24. April 2005 23:42

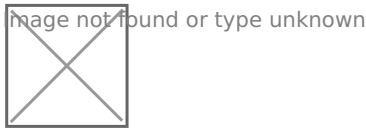
Keine Panik, Jotto,

war doch alles halb so schlimm... Ein wenig geärgert (aber nur ein wenig), Focus wieder

abbestellt, und damit hat sich das. War ja gut gemeint!  Und außerdem gibt's ja immer noch das Gratisheft kostenlos. Also was soll's.

Schöne

Grüße,



Vivi

Beitrag von „Vivi“ vom 25. April 2005 11:03

Hey,

mein Focus-Schule Gratisheft kam heute an - völlig zerknittert! Da muss dem Postboten entweder ein Hund über den Weg gelaufen sein oder der Burda-Verlag verschickt generell nur 2. Wahl an Gratis-Leser, die noch dazu gleich das Abo wieder kündigen... 🤪 Vom Gratis-Geschenk (ein Anhänger), der mir in der Burda-Mail versprochen wurde, keine Spur bisher... In der Post war jedenfalls nix. Na ja, das ist eh wahrscheinlich nur so ein blödes Teil, das man echt nicht gebrauchen kann...

Einen schönen Tag wünscht

Vivi

Beitrag von „leppy“ vom 25. April 2005 11:25

Meins war iO. Dazu bekam ich noch einmal einen Brief (der 3. jetzt), dass das Begrüßungsschreiben falsch gewesen sei, der Inhalt stimme natürlich nicht. Jaja, das kann man hinterher immer sagen.

Egal, jedenfalls habe ich jetzt sozusagen zwei Kündigungsbestätigungen, da kann es wenigstens keine unangenehme Überraschung mehr geben.

Gruß leppy

Beitrag von „inschra“ vom 25. April 2005 14:49

Ich hab nur den Anhänger und kein Heft bekommen! 😊

Hauptsache, ich muss kein Abo zahlen!

LG, inschra

Beitrag von „dani13“ vom 25. April 2005 15:14

Ich habe heute das Heft nach Kündigung erhalten.

Beitrag von „Shopgirl“ vom 25. April 2005 15:15

Hallo

hab heute auch den Anhänger, aber kein Heft bekommen.

Beitrag von „Ramapas“ vom 25. April 2005 16:59

Hallo,

meine Zeitung war auch da mit dem Brief, dass das erste Begrüßungsschreiben falsch gewesen sei. Ich glaub das jetzt einfach mal, da scheint einiges durcheinanderzugehen...

LG

ramapas

Beitrag von „Super-Lion“ vom 25. April 2005 17:12

Hallo,

habe auch Zeitung und geändertes Schreiben bekommen.

Dubios, dubious.

Aber wenigstens muss man nun nichts mehr kündigen und gut.

Gruß

Super-Lion

Beitrag von „Gela“ vom 25. April 2005 18:37



Ich warte noch auf meine Zeitung. Bin schon gespannt, welches Schreiben dabei liegt

Gela

Beitrag von „Mourle1980“ vom 25. April 2005 19:18

Nachdem ich heute meinen Focus bekommen habe und gleich darauf per eMail gekündigt habe, bekam ich folgende eMail:

Zitat

Sehr geehrte Frau mourle,
bitte entschuldigen Sie uns. Es war nicht in unserer Absicht Sie zu verärgern.
Wir werden die Lieferung nach dem ersten Probeheft einstellen.
Als kleine Wiedergutmachung senden wir Ihnen einen Anhänger zu.
Wir wünschen Ihnen einen schönen Tag.

Liebe Grüße

Barbara

Beitrag von „stesch“ vom 25. April 2005 23:39

Hallo,

ich hab das Heft auch bekommen und werde bestimmt auch eine Anhänger erhalten.
Aber bisher noch keiner in Sicht.

Ich wünsche euch eine gute Nacht!

Stesch 😊

Beitrag von „Femina“ vom 26. April 2005 10:22

Ich habe das Heft bekommen, weder ein Schreiben noch einen Anhänger. Mal sehen, ob noch was kommt. Ich werde nicht mehr nachträglich kündigen.

Beitrag von „eulenspiegel“ vom 26. April 2005 13:29

Ich habe gekündigt und meinen Missmut mitgeteilt. Erhielt dann dieselbe Mail wie oben auch schon einige, von wegen "Sie erhalten einen Anhänger". Das Heft ist noch nicht da, Anhänger auch nicht, bin mal gespannt.

Gruß Annette

Beitrag von „Potilla“ vom 26. April 2005 16:19

Aaaaargh 😡

wann habt ihr denn eure Kündigungsbestätigung bzw. das Antwortschreiben bekommen?
Habe seit zwei Tagen das Heft und vor zwei Tagen per Mail gekündigt, aber bisher noch nichts weiter von denen gehört... 😞

Gruß Potilla

Beitrag von „Talida“ vom 26. April 2005 17:22

Ich bekam heute Heft und Entschuldigungsschreiben, obwohl ich mich gar nicht gemeldet hatte! Wollte doch mal abwarten, was passiert. Es scheint also jemandem von der Aboverwaltung ganz schön peinlich zu sein.

Talida

Beitrag von „Melosine“ vom 26. April 2005 17:52

So, heute ist mein Heft angekommen, zusammen mit dem Schreiben. Das war genau so, wie ihr es anfangs beschrieben habt: wenn man nicht ganz genau liest, übersieht man, dass man ein Abo eingegangen ist [Blockierte Grafik: <http://www.my-smileys.de/smileys2/badmood.gif>]

Werd gleich mal kündigen. Ich hoffe, per mail reicht!

M.

Beitrag von „zitroneneis“ vom 26. April 2005 20:11

lohnt es sich überhaupt das heft zu bestellen?

an eurer stelle würd ich gar nix machen und nur die seite ausdrucken, da steht nämlich extra unverbindlich also geht man auch kein abo ein das man abbestellen muss....
ansonsten gehört das sofort angezeigt....

Beitrag von „Erika“ vom 26. April 2005 23:13

Hallo,

ich habe erst ein Schreiben bezüglich automatisch Abo erhalten, abgewartet und gestern das Heft mit Entschuldigungsschreiben erhalten. Ich habe noch nicht alles gelesen, einiges war bisher interessant, für mich allerdings bisher nicht viel Neues, der Artikel über ADS und Behandlung mit Medikamenten hätte nicht sein müssen, weil ich da eben eine völlig andere Meinung zu habe.

Nochmals vielen Dank für den Tipp, ein kostenloses Exemplar zu bekommen. Die 1. Zeitschrift hatte ich mir gekauft. € 4,50 sind nicht gerade wenig.

Gruß Erika

Beitrag von „leppy“ vom 27. April 2005 09:51

Heute kam mein Anhänger (von Nici, eigentlich ganz brauchbar, wenigstens keine Werbung für Focus 😊). Preis war auch noch dran.

Gruß leppy

Beitrag von „Melosine“ vom 27. April 2005 14:32

Ich hab keinen Anhänger erhalten, mir wurde auch keiner angeboten 😊 , dafür heute den Entschuldigungsbrief.

War natürlich alles nur ein dummes Missgeschick und keine Absicht. Naja, vielleicht... Ob sie das auch geschrieben hätten, wenn man sich nicht gemeldet hätte?

Das Heft gefällt mir übrigens auch nicht sonderlich.

LG, Melosine

Beitrag von „biene maja“ vom 27. April 2005 17:15

Zitat

Ob sie das auch geschrieben hätten, wenn man sich nicht gemeldet hätte?

Ich hab mich nicht gemeldet, bzw. hab nur eine ganz normale Kündigung geschrieben (nicht so schön deftig wie ihr, leider). Hab den Entschuldigungsbrief aber heute auch bekommen. Da hätt ich aber auch drauf verzichten können.

Das Heft fand ich ganz interessant, aber auch nicht so obertoll. Ich werd's nicht aufheben.

Beitrag von „Femina“ vom 27. April 2005 19:42

Ich bekam das Heft doch noch, obwohl ich es nicht mehr wollte, einige Tage später zwei verschiedene Entschuldigungsschreiben und keinen Anhänger. 🙄 Ob der wohl noch kommt?

Beitrag von „Vivi“ vom 27. April 2005 23:11

Ich habe heute doppelte Post von Burda/Focus bekommen. Das Focus Heft hatte ich ja schon einige Tage. Heute kam dann ein Schlüsselanhänger von Nici mit einem kl. Äffchen drauf und 2 (in Worten: ZWEI!!!) Breifen von Focus:

- 1.) Entschuldigungsschreiben, so nach dem Motto "Natürlich sind Sie mit der Bestellung des Probe-Abos KEINE weitere Verpflichtung eingegangen. Das war ein Fehler unsererseits. Sie müssen also auch nichts kündigen." und
- 2.) eine schriftl. Bestätigung meiner Beschwerdemail: "... ich bedaure sehr, dass Sie Ihr Focus-Schule Abonnement kündigen." HÄ??? Welches Abo??? Ich denke, ich bin gar kein Abo eingegangen und brauche auch nichts zu kündigen (d.h. meine "Kündigung" war gar keine Kündigung als solche und im Prinzip unnütz, siehe Brief Nr. 1)!!! Sehr merkwürdig, sehr merkwürdig...

Ich hoffe wirklich, ich höre von diesem Verein nie mehr was!!!

Und ich hoffe, dass ihr alle wenigstens noch den Anhänger geschickt bekommt! Die Briefe von Focus könnt ihr gleich ins Altpapier werfen. Da weiß doch einer nicht, was der andere macht!!! Grummel grummel...

Nein, ich ärgere mich jetzt nicht mehr und bin auch schon wieder lieb!

Ganz ruhig

Beste Grüße,

Vivi

Beitrag von „Gela“ vom 2. Mai 2005 09:34

Ich bekam am Samstag das Focus-Heft aber ohne Schreiben. Es war nur der Adresszettel dabei, sonst gar nichts 😞

Mal gucken, ob noch was nachkommt. Jedenfalls scheint unser massenhafter Aufschrei was bewirkt zu haben, oder?

Das Heft ist insgesamt einigermaßen interessant, was man ja sonst von Focus nicht gerade behaupten kann. Wenn ich den polemischen Chefredakteur Markwart nur sehe, bekomme ich schon das Grausen. 😡

Gela