

Klassenfahrt gebucht, noch keine Bestätigung

Beitrag von „sarah123“ vom 8. Oktober 2016 10:36

Hallo,

vor einem Monat habe ich telefonisch eine Klassenfahrt gebucht. Seitdem warte ich auf eine Buchungsbestätigung. Ich habe auch schon dort angerufen, es heißt immer wieder, dass ich in den nächsten Wochen Post kriegen werde. Hat jemand Erfahrungen mit dem Reiseveranstalter Kluehspies?

VG

Beitrag von „Ummon“ vom 9. Oktober 2016 12:18

Ich würde anrufen und eine Frist von einer (weiteren) Woche setzen. Du benötigst Planungssicherheit und bevor du keine Buchungsbestätigung bekommst, kannst du die Eltern nicht informieren und die Fahrt von der Schulleitung absegnen lassen. Wenn du die Buchungsbestätigung nicht zu diesem Zeitpunkt erhältst, musst du die Reise leider bei einem anderen Anbieter buchen.

Sag, dass du das auch nochmal per Mail schicken wirst.

Nur wenn dann nach der Woche immer noch nichts kommt, musst du die Konsequenzen auch durchziehen.

Beitrag von „Brick in the wall“ vom 9. Oktober 2016 12:40

Ich war noch nie mit Kluehspies unterwegs, aber es ist ja keine kleine Firma - eigentlich sollte da professioneller gearbeitet werden.

Ich würde es auch so machen, wie Ummon es vorgeschlagen hat.

Beitrag von „alias“ vom 9. Oktober 2016 13:43

BTW:

Vergiss nicht, in deiner Mail in der Signatur vor deinen Namen die beiden Buchstaben "i.A." und darunter den Namen der Schule zu setzen. (Im Auftrag)

Damit ist im Streitfall die Schule Verhandlungspartner - und nicht du als Privatperson.

Beitrag von „MrsX“ vom 9. Oktober 2016 14:36

In der Zeit, in der du die Anfrage hier stellst, hättest du auch denen eine weitere Mail schreiben können.

Beitrag von „sarah123“ vom 9. Oktober 2016 15:54

Danke für eure Antworten. [@MrsX](#) es ist die erste Klassenfahrt, die ich organisiere. Deshalb wollte ich nachfragen, ob jemand schon Erfahrungen mit diesem Reiseveranstalter hat.

Beitrag von „Mikael“ vom 9. Oktober 2016 16:26

[Zitat von alias](#)

BTW:

Vergiss nicht, in deiner Mail in der Signatur vor deinen Namen die beiden Buchstaben "i.A." und darunter den Namen der Schule zu setzen. (Im Auftrag)

Buchungen für Klassenreisen lässt man generell vom Schulleiter unterschreiben. Denn dieser vertritt die Schule in Rechtsgeschäften "nach außen".

Gruß !

Beitrag von „cubanita1“ vom 9. Oktober 2016 16:26

[Zitat von sarah123](#)

Danke für eure Antworten. [@MrsX](#) es ist die erste Klassenfahrt, die ich organisiere. Deshalb wollte ich nachfragen, ob jemand schon Erfahrungen mit diesem Reiseveranstalter hat. Es kommt mir halt alles sehr merkwürdig vor.

in diesem Moment, wo mich das Gefühl beschleicht, würde ich schon keinen Vertrag mehr schließe, egsl ob da jetzt noch was kommt ...

Beitrag von „Xiam“ vom 10. Oktober 2016 20:09

[Zitat von sarah123](#)

Danke für eure Antworten. [@MrsX](#) es ist die erste Klassenfahrt, die ich organisiere. Deshalb wollte ich nachfragen, ob jemand schon Erfahrungen mit diesem Reiseveranstalter hat.

Es ist auch nichts schlimmes dabei, nach Erfahrungen mit einem Anbieter zu fragen. Bewertungen im Internet lassen vermuten, dass es sich um einen seriösen Anbieter handelt.

Diese Klassenfahrtenveranstalter kalkulieren ja immer mit einem sehr sehr spitzen Stift. Die kaufen z.B. gerade bei Auslandsreisen mit Flugzeug oft Frühbucher-Tickets auf und gehen bei dem Angebot von Erfahrungswerten aus. Die definitive Bestätigung bekommt man allerdings erst, wenn die die Tickets wirklich haben und da müssen sie manchmal auf die Airlines warten.