

Kundenportal LBV - BaWü

Beitrag von „MrsPace“ vom 2. Februar 2018 10:49

Hallo zusammen,

weiß jemand von den Baden-Württembergern zufällig, wann damit zu rechnen ist, dass das Kundenportal vom LBV wieder geht? Ich warte auf einen Beihilfe-Bescheid und die Bescheinigung für die Lohnsteuer. Außerdem muss ich in naher Zukunft wieder Beihilfe einreichen wegen einer relativ kostspieligen OP. Auslegen werde ich die Kohle sicher nicht. 😊

Wäre super, wenn jemand Bescheid wüsste oder weiß, an wen ich mich wenden kann. Von der Poststelle erhalte ich keine Auskunft per Mail. 😞

Lg und danke,
Mrs Pace

Beitrag von „Yummi“ vom 2. Februar 2018 12:16

Das geht doch schon seit zwei Wochen?! Ich habe schon Beihilfebescheide erhalten.

Beitrag von „MrsPace“ vom 2. Februar 2018 12:22

Also bei mir kommt immer nur, dass ich keine Berechtigung habe, das aufzurufen. Was mache ich falsch?

Ich habe auch schon eine Überweisung von der Beihilfe erhalten aber keine Mail, dass ich neue Post im Kundenportal hätte...

Kann es am Browser liegen? Ich nutze Safari.

Beitrag von „Yummi“ vom 2. Februar 2018 12:47

Du musst dich doch neu anmelden. Den PIN hierfür müsstest du postalisch erhalten haben.

Beitrag von „MrsPace“ vom 2. Februar 2018 12:49

Zitat von Yummi

Du musst dich doch neu anmelden. Den PIN hierfür müsstest du postalisch erhalten haben.

Das habe ich alles genau nach Vorschrift gemacht. Trotzdem geht nichts. 😞

Beitrag von „Yummi“ vom 2. Februar 2018 12:55

Das Zusammenführen hatte nicht geklappt. Da kam das mit der fehlenden Berechtigung.

Also habe ich erstmalige Anmeldung durchgeführt. Dann wurde es automatisch zusammengeführt.

Beitrag von „MrsPace“ vom 2. Februar 2018 13:03

Danke für deine Hilfe. Habe es jetzt nochmals mit der erstmaligen Anmeldung probiert und es hat nicht geklappt. Werde mich da Montag mal telefonisch in Verbindung setzen... Sehr ärgerlich das Ganze...