

# Wozu brauche ich einen Versicherungsvertreter (PKV)?

**Beitrag von „Cillin“ vom 29. April 2018 14:20**

Die Frage steht oben...

ich habe vor urlanger Zeit über einen "unabhängigen" Versicherungsmakler eine PKV abgeschlossen.

Dieser Makler war dann einige Monate später "mein" Versicherungsmensch/ansprechpartner meiner PKV. Stand zumindest jahrelang auf den schreiben der PKV drauf. Persönlich habe ich nie mehr was mit ihm zu tun, alles habe ich selber über die versicherung direkt geregelt (schriftlich/hotline etc). Nun hatte ich ein Problem, das ich vorneweg mit einem anderen (befreundeten) Versicherungsmenschen besprochen habe - "mein" Makler war nicht erreichbar, er ruft nicht zurück und seit einigen Monaten ist er auch nicht mehr persönlich auf den PKV-Schreiben drauf, sondern ein "Büro" in einer weiter entfernten Großstadt. Sehr seltsam...

Die Frage stellt sich für mich: "Brauche" ich so einen Versicherungsmenschen? "Verdient" er an mir, ohne mich zu Beraten bzw. zur Verfügung zu stehen? Ich muss sagen, ich habe mich schon sehr geärgert, dass er mehrfach nicht erreichbar war und nicht zurückgerufen hat (was er laut Büro innerhab von wenigen Stunden machen wollte...)

---

**Beitrag von „Yummi“ vom 29. April 2018 14:33**

Klar. So etwas nennt sich "Bestandsprovision". Deshalb habe ich keine Versicherungsmakler.

---

**Beitrag von „lassel“ vom 29. April 2018 15:55**

Leider geht das nicht bei jeder Versicherung. Es gibt Versicherungen, die werden nur durch einen Vertreter rausgegeben und können nicht online abgeschlossen werden. Finde ich teilweise auch unschön. Bei der Debeka geht auch alles über einen Vertreter vor Ort. Den kannst du aber wechseln. Muss man nur beantragen. 😊

### **Beitrag von „Cillin“ vom 29. April 2018 22:48**

Danke für eure Antworten! Ja, das ist mir schon klar - deswegen die frage: wozu braucht man einen? Ansprechpartner ist der alte ja scheinbar für mich nicht... eine neue will ich auch nicht abschließen...

---

### **Beitrag von „Matze170977“ vom 16. Mai 2018 20:47**

Warum schaust du nicht mal auf die Internetseite deiner Versicherung ? Meist gibt es da auch einen Punkt, wo man Ansprechpartner im näheren Umkreis finden kann. Dann einfach die Postleitzahl eingeben und dann werden auch Agenturen angezeigt. Zumindest ist das bei meiner Versicherung so.

Naja, und ob man vor Ort einen Ansprechpartner braucht musst du schon selbst entscheiden. Aber ich würde sagen, dass es ja doch manchmal Dinge gibt, die von Angesicht zu Angesicht zu besprechen sind. Da wäre es schon sinnvoll, zumindest im Fall der Fälle einen Ansprechpartner vor Ort zu haben.