

Anruf bei der Beihilfestelle

Beitrag von „mi123“ vom 10. Dezember 2019 14:15

Die Telefonzeiten: Freitag 9-12.30 Uhr und Dienstag 13:30-15:00 Uhr.

Der Anruf: Warteschleife, dann ein Rauschen. Es ist fast unmöglich, den Herrn an der Gegenseite zu verstehen. "Für die Qualität der Leitung bin ich nicht zuständig, das wäre der technische Bereich." Er ruft meinen Beihilfeantrag auf - es vergehen Minuten (!!!), bis das System endlich meinen Antrag auf seinen Bildschirm lässt.

"Da hat das System Seite 2 wohl nicht erkannt, das müssen Sie nochmal einreichen."

"Für die Fahrtkostenerstattung (12,50€) brauchen Sie eine entsprechende ärztliche Verordnung, die Diagnose (gebrochener Fuß) reicht nicht aus, da müssen Sie zur Fristwahrung jetzt schriftlich begründeten Widerspruch einlegen, mit dem Arzt sprechen, der Sie behandelt hat und die Verordnung nachreichen." Ich erhalte eine Aufzählung von all den irrelevanten Dingen, für die man außerdem eine ärztliche Verordnung braucht.

Knapp 20 Minuten, danke fürs Gespräch.

Beitrag von „Bolzbold“ vom 10. Dezember 2019 14:34

Was möchtest Du uns mitteilen?

Beitrag von „mi123“ vom 10. Dezember 2019 14:44

Zitat von Bolzbold

Was möchtest Du uns mitteilen?

Meinen Ärger mit der Beihilfestelle

Beitrag von „Humblebee“ vom 10. Dezember 2019 16:00

Ist halt auch nur eine Behörde... 

Beitrag von „Mikael“ vom 10. Dezember 2019 17:21

Zitat von Humblebee

Ist halt auch nur eine Behörde... 

Die "Behörde Schule" sollte sich einfach ein Beispiel an der "Behörde Beihilfestelle" nehmen. Z.B. Elternspechzeiten nur freitags von 9-12.30 Uhr und dienstags 13:30-15:00 Uhr.

Aber dazu haben die vorwiegend weiblichen Lehrkräften halt nicht die berühmten "cojones"...

Gruß !

Beitrag von „MarieJ“ vom 10. Dezember 2019 17:29

Bei uns haben die männlichen Lehrkräfte diese Art von cojones nicht oder neigen dazu, möglichst viel von zuhause weg zu sein, damit sie aus Kinderbetreuung und Haushalt raus sind  (Nur um mal das nächste Pauschalurteil zu bedienen - vlt eine Variante, die Mikael nicht so auf dem Schirm hat.)

Beitrag von „Mikael“ vom 10. Dezember 2019 17:33

Ich liebe Pauschalurteile, denn sie stimmen meistens!

Gruß !

Beitrag von „MarieJ“ vom 10. Dezember 2019 17:53

Und ich dachte immer, Pauschalurteile seien pauschal falsch 😊

Beitrag von „Firelilly“ vom 10. Dezember 2019 18:15

Ich finde das auch irgendwie erstaunlich. Egal bei welchem Amt ich mit Beamten zutun hatte, sie alle hatten die Ruhe weg und ließen sich nicht stressen.

In einer Seelenruhe wurden da auf dem Amt morgens gefrühstückt, während wir im Warteraum angespannt mit den Füßen scharrten. Man muss Nummern ziehen und, wenn man dann in den Raum kommt, sitzt da jemand, der alle Tätigkeiten in einer Langsamkeit und Gemächlichkeit ausführt, dass das an eine Gehmeditation erinnert. Den interessiert gar nicht, wie viele da draußen noch sitzen und warten. Im Zweifel müssen die halt morgen wiederkommen.

Alles erlebt!

Warum machen wir Lehrer das nicht auch? Gehen in Seelenruhe zum Unterricht, der dann eben etwas später anfängt. Nein, es hat geklingelt, halbes Brot noch im Mund, schnell rausstürmen aus dem Lehrerzimmer... schnell den Arsch abwischen auf Toilette, Unterricht geht los, Aufsichtspflicht geht vor Darmentleerung!

Warum vertrösten wir nervige nicht Eltern mit "dafür bin ich nicht zuständig" oder lehnen ein Gespräch erstmal ab und vergeben einen neuen Termin irgendwann einmal später. So machen das doch auch andere Beamte und die haben auch alle nicht solche Stresskrankheiten. Nein, es ist ja bestimmt dringlich, da müssen wir noch abends zurückrufen.

Man könnte noch hunderte Beispiele bringen, wie es andere Beamte schaffen ein angenehmes Leben zu führen, während sich Lehrer gegenseitig oder sich selbst Stress bereiten. Oftmals in Form eines Schulleiters.

Beitrag von „kleiner gruener frosch“ vom 10. Dezember 2019 18:15

Wenn man Pauschalurteile nicht hinterfragt, kann man pauschal sagen, dass die richtig sind.



Beitrag von „Mikael“ vom 10. Dezember 2019 18:31

Zitat von Firelilly

... während sich Lehrer gegenseitig oder sich selbst Stress bereiten ...

Da liegt der Hase im Pfeffer! Insbesondere beim "gegenseitig"!

Gruß !

Beitrag von „Anna Lisa“ vom 10. Dezember 2019 18:45

Zitat von Mikael

Die "Behörde Schule" sollte sich einfach ein Beispiel an der "Behörde Beihilfestelle" nehmen. Z.B. Elternsprechzeiten nur freitags von 9-12.30 Uhr und dienstags 13:30-15:00 Uhr.

Aber dazu haben die vorwiegend weiblichen Lehrkräften halt nicht die berühmten "cojones"...

Gruß !

Du bist doch männlich, oder? Dann zeig du doch mal die berühmten "cojones" und tu dich mit deinen männlichen Kollegen zusammen und zieht das durch. Ich bin sicher, es schließen sich etliche Kolleginnen an.

Nur über die Kolleginnen zu meckern, hilft auch nicht, wenn man es selbst genauso macht.

Beitrag von „Seph“ vom 10. Dezember 2019 19:56

Zitat von Firelilly

Warum vertrösten wir nervige nicht Eltern mit "dafür bin ich nicht zuständig" oder

lehen ein Gespräch erstmal ab und vergeben einen neuen Termin irgendwann einmal später. So machen das doch auch andere Beamte und die haben auch alle nicht solche Stresskrankheiten. Nein, es ist ja bestimmt dringlich, da müssen wir noch abends zurückrufen.

Genau so handhabe ich es. Es gibt gar keinen Grund, sofort zu springen, wenn es ein Anliegen überengagierter Eltern gibt. Die dürfen sich bei dringenden Fällen gerne per Mail melden, die ich beantworte, wenn ich gerade mal Zeit habe oder aus von mir vorgeschlagenen Terminen, die für mich günstig liegen, einen auswählen. Machen sie das nicht, war das Problem wohl nicht wichtig genug. Im Übrigen sind das immer Termine mit Anschlussterminen, sodass die Redezeit bereits vorab begrenzt ist.

Beitrag von „Susi Sonnenschein“ vom 10. Dezember 2019 20:00

Zitat von Bolzbold

Was möchtest Du uns mitteilen?

Wozu die Frage?

Ist die Rubrik "Frust, Ärger, Kritik" nicht für sowas da...?

Beitrag von „gingergirl“ vom 10. Dezember 2019 20:10

Hmmh, ich habe auch eine feste Sprechstunde mit Telefonzeiten, dienstags zwischen 10.10 und 10.55 Uhr. Ist das bei euch anders?

Beitrag von „s3g4“ vom 10. Dezember 2019 21:44

Zitat von Mikael

...Aber dazu haben die vorwiegend weiblichen Lehrkräften halt nicht die berühmten "cojones"...

Gruß !

was genau das Geschlecht mit nötigen "cojones" zutun hat entzieht sich mir. (Im anatomischen Sinne verstehe ich das.)

Beitrag von „Humblebee“ vom 11. Dezember 2019 17:01

Zitat von gingergirl

Hmmh, ich habe auch eine feste Sprechstunde mit Telefonzeiten, dienstags zwischen 10.10 und 10.55 Uhr. Ist das bei euch anders?

Ja! So etwas wie "Sprechstunden" der einzelnen LuL gibt es bei uns überhaupt nicht; mal abgesehen von den Beratungslehrer*innen sowie der Schulleitung (und natürlich den Schulsozialpädagog*innen).

Ich handhabe es wie Seph: wenn Erziehungsberechtigte mich - außerhalb des Elternsprechtages - sprechen möchten, können sie mich per Mail kontaktieren oder sich telefonisch im Schulsekretariat melden. Dann rufe ich zurück, sobald ich Zeit habe, oder kontaktiere sie auf schriftlichem Weg, per Mail oder Brief.