

Frage Elternarbeit...

Beitrag von „UrlaubVomUrlaub“ vom 20. Mai 2020 10:02

Angenommen, es gäbe in eurer Schule Eltern, bei denen der Verdacht auf Kindeswohlgefährdung im Raum steht. Es ist aber nichts nachzuweisen, stattdessen sucht die Familie ständig etwas, das sie an der Schule/den Kolleginnen kritisieren kann. Motto: "Angriff ist die beste Verteidigung". Wie würdet ihr euch vorbereiten, wenn eins dieser Kinder in eure Klasse kommt? Versuchen, Vorurteilsfrei ranzugehen? Sich von Kollegen alle Geschichten erzählen lassen, die schon gelaufen sind? Ich neige zur Konfrontation, oft ist die auch gut. Allerdings nicht immer, sich in die Ecke gedrängt fühlende psychisch Kranke werden Drohkulissen aufbauen. Wenn Chefs dann lieber Ruhe haben als Konfrontation, steht man schnell allein da...

Beitrag von „Bolzbold“ vom 20. Mai 2020 10:18

Eine Kindeswohlgefährdung muss eine Schule, wenn sie davon Kenntnis erhält, natürlich "bearbeiten". Ich denke, dass hier die Schule aber nicht die primär zuständige Instanz ist sondern das Jugendamt.

Beitrag von „pepe“ vom 20. Mai 2020 10:34

Wenn bereits der Verdacht besteht, ist das Jugendamt meistens schon "mit drin". Wer hat den Verdacht denn geäußert? Ich würde mir - falls vorhanden - die entsprechenden Akten anschauen. Gibt es Schweigepflichtentbindungen? Wenn ja, für welchen Personenkreis? Vor irgendeiner Besprechung musst du dich absichern, gerade bei bekannt schwierigen Eltern. Dem Kind gegenüber vorurteilsfrei rangehen, soweit möglich. Ich würde nicht gleich alles "Gerede" der Kolleg*innen auf mich wirken lassen. Sachliche Infos - klar.

Beitrag von „UrlaubVomUrlaub“ vom 20. Mai 2020 12:15

[Zitat von pepe](#)

.. . Ich würde nicht gleich alles "Gerede" der Kolleg*innen auf mich wirken lassen.
Sachliche Infos - klar.

Okay, also versuchen, das Emotionale rauszunehmen?

Beitrag von „Bolzbold“ vom 20. Mai 2020 12:36

Unbedingt. Manchmal verrennt man sich sonst. Mitunter stellen sich Dinge ganz anders dar als es zunächst den Anschein hatte. In dieser Situation dann kühlen Kopf bewahrt zu haben und zunächst neutrale Stellen um Rat und Information gebeten zu haben (u.a. schulpsychologischer Dienst), hat mir im Falle eines mutmaßlichen sexuellen Missbrauchs einer Schülerin, die sich mir diesbezüglich anvertraut hatte, sicherlich einiges an Ärger erspart.

Beitrag von „UrlaubVomUrlaub“ vom 20. Mai 2020 13:15

Nee, öffentliche Stellen sind da ja schon längst dran. Es geht mir darum, wie ich mit den Eltern kommunizieren soll. Die Vorbelastung durch Halbwissen ist ja schon längst da. Es frustriert, dass ich wieder von vorne anfangen muss mit dokumentieren. Wertschätzend zu bleiben, gleichzeitig klar und direkt, sich nicht ins Bockshorn jagen zu lassen, wenn die ersten Beschwerden über mich bei der Schulleitung oder in der Schulbehörde eingehen usw., eben das, was man die letzten Jahre schon mitbekommen hat.

Beitrag von „Miss Jones“ vom 20. Mai 2020 13:24

Hm, da frage ich mal "musst du mit den Eltern überhaupt kommunizieren" - je nachdem, um was es geht, und wie die ticken, fährst du damit ggf am besten.

Beitrag von „UrlaubVomUrlaub“ vom 20. Mai 2020 13:40

Zitat von Miss Jones

Hm, da frage ich mal "musst du mit den Eltern überhaupt kommunizieren" - je nachdem, um was es geht, und wie die ticken, fährst du damit ggf am besten.

Vielleicht ist das auch ne Idee, sich verabschieden vom Gedanken, irgendwas erreichen zu wollen. Oder vielmehr darauf einstellen, dass eben genau das Eintritt, von dem ich weiß, dass es eintreten wird.

Beitrag von „Sommertraum“ vom 20. Mai 2020 13:43

Ganz ehrlich - wenn ich von derartig problematischem Elternverhalten schon im Vorfeld weiß, halte ich mich mit der Zusammenarbeit sehr zurück. Das heißt, wenn sie was von mir wollen, spreche ich gerne mit ihnen, suche aber nicht von mir aus übermäßig den Kontakt. Gleichzeitig dokumentiere ich sehr viel und leite im Bedarfsfall an entsprechende Stellen weiter.

Warum soll ich mit Leuten ZUSAMMENarbeiten, die GEGEN mich arbeiten? Das ist zum Scheitern verurteilt!

Beitrag von „UrlaubVomUrlaub“ vom 20. Mai 2020 13:48

Danke euch, sehe jetzt klarer.

Beitrag von „Jule13“ vom 20. Mai 2020 15:23

Möglicherweise merkst Du im Umgang mit ihnen aber auch nichts und sie verhalten sich Dir gegenüber ganz anders.

Alles schon erlebt.

Die richtige Gesprächstechnik ist dabei auch immer sehr hilfreich.

Beitrag von „Bolzbold“ vom 20. Mai 2020 16:14

[Jule](#)

Das stimmt. Ich war ein ums andere Mal überrascht, wie gut manche Gespräche doch gelaufen sind, obwohl ich die Eltern im Vorfeld anders wahrgenommen hatte.

Beitrag von „Miss Jones“ vom 20. Mai 2020 16:48

Ist wirklich sehr unterschiedlich.

Wenn Eltern einen "problematischen" Eindruck mit Lehrern (und sonstigen "Amtspersonen") machen, hat es meist einen von zwei Gründen:

Entweder sind sie wirklich entsprechende "Problemeltern", die besser gar keine geworden wären, und wissen eigentlich, dass sie jetzt derbe Probleme bekommen werden, oder aber sie sind in der Vergangenheit an die falschen Beamten geraten - hatten vielleicht wenig Ahnung, und dann lief alles anders als erhofft, und nun wollen sie mit "den Ämtern" nichts mehr zu tun haben... gerade letzteres habe ich auch schon erlebt, als die dann merkten "huch, wir dürfen ja was sagen" kam so einiges ans Tageslicht. Kann vor allem auch dann passieren, wenn die Eltern zB selbst Schwierigkeiten mit der deutschen Sprache (und dann natürlich erst recht mit Beamtendeutsch) haben, dann entweder an nen Korinthenkacker oder nen Dienst-nach-Vorschrift-ganz-pünktlich-Feierabend geraten...

Wenn du dir also bisherige Verläufe ansiehst - lies ein wenig zwischen den Zeilen, wo es dir möglich ist...

Beitrag von „Friesin“ vom 20. Mai 2020 17:05

 [Zitat von samu](#)

Okay, also versuchen, das Emotionale rauszunehmen?

immer.

Emotional = unprofessionell (häufig)

Beitrag von „UrlaubVomUrlaub“ vom 20. Mai 2020 18:06

[Zitat von Friesin](#)

immer.

Emotional = unprofessionell (häufig)

Eigentlich schade, oder? Unsere Arbeit beruht doch zum großen Teil auf Beziehungsebene...

Beitrag von „Jule13“ vom 20. Mai 2020 18:17

Ich finde, man kann auch professionell emotional sein. Man kann schon zeigen, dass man Empathie besitzt und dass einem das Kind am Herzen liegt und man an einer Lösung ehrlich interessiert ist. Man sollte aber nichts persönlich nehmen. Eltern haben nichts gegen uns als Menschen, sondern gegen uns in unserer Rolle. Gerade auch Eltern, die schwierige Kinder haben oder selbst eine schwierige Schullaufbahn hatten. Deren Emotionen liegen in Erlebnissen begründet, mit denen wir nichts zu tun hatten.

Beitrag von „UrlaubVomUrlaub“ vom 20. Mai 2020 18:20

[Zitat von Jule13](#)

Ich finde, man kann auch professionell emotional sein. Man kann schon zeigen, dass man Empathie besitzt und dass einem das Kind am Herzen liegt und man an einer Lösung ehrlich interessiert ist. Man sollte aber nichts persönlich nehmen. Eltern haben nichts gegen uns als Menschen, sondern gegen uns in unserer Rolle. Gerade auch Eltern, die schwierige Kinder haben oder selbst eine schwierige Schullaufbahn hatten. Deren Emotionen liegen in Erlebnissen begründet, mit denen wir nichts zu tun hatten.

Ja, nur geht es hier nicht um Missverständnisse bildungsferner Schichten, sondern um die Art, wie eine Familie mit dem Verdacht auf Kindeswohlgefährdung umgeht und wie ich damit umgehen soll.

Beitrag von „UrlaubVomUrlaub“ vom 20. Mai 2020 18:22

[Zitat von Friesin](#)

immer.

Emotional = unprofessionell (häufig)

Hast du einen generellen Rat, wie man "unemotional" in schwierige Gespräche gehen kann?

Beitrag von „Bolzbold“ vom 20. Mai 2020 18:28

Indem man sich dessen bewusst ist und bleibt.

Beitrag von „roteAmeise“ vom 20. Mai 2020 20:12

Geh nicht allein in diese Gespräche!

Lass möglichst viel schriftlich laufen und bereite die Gespräche ebenfalls schriftlich vor.

Schreibe schon auf die Einladung um welche Punkte es gehen wird und wer ebenfalls anwesend sein wird.

Schon allein die formlose "Tagesordnung" kann dir helfen, das Gespräch zielführend zu gestalten und Emotionen herauszunehmen.

Haben die Eltern um ein Gespräch gebeten? Dann antworte freundlich, dass auch du Gesprächsbedarf in folgenden Punkten hast ... und bittest, sie mögen dir ebenfalls die Punkte ihres Beratungsbedarfs (!) kurz mitteilen, damit du durch dementsprechende Vorbereitung effektiver beraten kannst.

Frage am Ende, ob sie vielleicht ihre Familienhilfe als Vertrauensperson mit in das Gespräch bringen möchten.

Damit hast du dann erstmal deutlich die Führung übernommen.

Im Gespräch würde ich deutlich sichtbar möglichst viel schriftlich festhalten. Ein wenig beamtisch mit dem Block vor dir gefragt: "Ich darf also festhalten, dass..." holt gleichfalls ein Gespräch oft ganz fix von der emotionalen Ebene herunter.

Bei all´dem beamtischen versuchst du aber trotzdem der nette, menschliche Anker zu sein, ein Blümchen auf dem Tisch (oder Kerze, das wirkt Wunder), eine interessierte Nachfrage hier, ein Lächeln und eine Zustimmung dort...du weißt schon.

Beitrag von „Karl-Dieter“ vom 21. Mai 2020 20:29

[Zitat von samu](#)

Angenommen, es gäbe in eurer Schule Eltern, bei denen der Verdacht auf Kindeswohlgefährdung im Raum steht.

Enge Zusammenarbeit mit Schulleitung

Beitrag von „Friesin“ vom 22. Mai 2020 12:39

[Zitat von samu](#)

Eigentlich schade, oder? Unsere Arbeit beruht doch zum großen Teil auf Beziehungsebene..

schade: nein. Emotional heißt für mich nicht empathielos.

Aber Empathie oder Verständnis zeigen und selbst emotional werden sind für mich zweierlei paar Schuhe.

RoteAmeise hat sehr schön Strategien aufgezeigt, mit denen man Empathie zeigen kann ohne emotional zu werden.

Beitrag von „Sommertraum“ vom 22. Mai 2020 13:05

Ins ins erste Gespräch gehe ich normalerweise alleine, auch wenn ich schon Gerüchte gehört habe. Sollten sich Probleme ergeben, hole ich entweder gleich (falls möglich) oder zum nächsten Termin Schulleitung und/oder Sozialarbeiter dazu.

Wenn es um so ein brisantes Thema wie Kindswohlgefährdung geht, brauchst du deren Hilfe sowieso, vor allem, weil sie in der Regel die nötigen Maßnahmen in die Wege leiten müssen, nicht du als Lehrer (ist zumindest bei uns so). Abgesehen davon verteidigt sich dieser Typus Eltern häufig extrem aggressiv mit massiven Vorwürfen gegen die Schule, sodass man nicht nur Zeugen braucht, sondern auch Unterstützung in der Abwehr dieser Vorwürfe und dem Aufzeigen von Konsequenzen.