

## **Kennt jemand Roundcube Webmail?**

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 10. August 2021 23:09**

Hi, und zwar ist es möglich über jene "Plattform" Roundcube Webmail seine Mails runterzuladen o.ä.?

Wäre super, wenn ein IT-Experte hier am Start ist 😎

---

### **Beitrag von „puntino“ vom 11. August 2021 12:05**

Verbinde doch einen MUA wie Outlook, Thunderbird und Co. über IMAP oder POP3 mit dem Mailserver. Dann kannst du auf deinem Rechner die Mails über deinen MUA archivieren.

---

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 11. August 2021 15:26**

#### Zitat von Kimetto

Verbinde doch einen MUA wie Outlook, Thunderbird und Co. über IMAP oder POP3 mit dem Mailserver. Dann kannst du auf deinem Rechner die Mails über deinen MUA archivieren.

Ja, das ist eine gute Idee - aber leider ist der Mailserver laut dem IT-Team nur noch über diese Webseite zu erreichen - wo Ordnerstruktur samt Mails schön aufgelistet sind - da wir auf einen neuen Server umgezogen sind.

Somit finde ich nicht heraus, wie hierzu IMAP oder POP3 lauten, damit ich die Mail nicht alle einzeln weiterleiten muss, an eine andere Mailadresse.

Hoffe, man versteht das Problem 😱

---

### **Beitrag von „Susannea“ vom 11. August 2021 17:09**

Bei uns kann man bei den Schulmails die komplette Weiterleitung im Roundcube einstellen, Abrufen mit Outlook usw. geht auch nicht mehr. Aber ich sende einfach über Google und Alias das dann scheinbar raus (wobei ich nicht sicher weiß wie, das hat mein Mann eingestellt),

---

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 12. August 2021 16:52**

#### Zitat von Susannea

Aber ich sende einfach über Google und Alias das dann scheinbar raus (wobei ich nicht sicher weiß wie, das hat mein Mann eingestellt),

Das klingt interessiert - wie meinst du das genau?

Ich kann ja leider nicht mehr auf den Server via POP3 o.ä. zugreifen, sondern merkwürdigerweise nur noch über die Homepage von Roundcube.

Somit müsste ich dort sämtliche tausend Mail einzeln weiterleiten an eine andere Mailadresse von mir - das ist halt mega umständlich 😞

Da muss es doch eine andere Möglichkeit geben 😱

---

### **Beitrag von „Susannea“ vom 12. August 2021 16:53**

Bei uns kannst du unter Einstellungen eine Weiterleitung einrichten für alle Mails, die in Zukunft kommen

---

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 12. August 2021 16:58**

#### Zitat von Susannea

Bei uns kannst du unter Einstellungen eine Weiterleitung einrichten für alle Mails, die in Zukunft kommen

Das ist schon einmal super



Wobei wir mit identischer Mailadresse auf einen anderen Server "umgezogen" sind und somit empfangen wir nun darüber die Mails.

Und die alten Mails sind halt nur noch über die Homepage von Roundcube abrufbar

---

### **Beitrag von „der doctor“ vom 12. August 2021 18:47**

Auf der Website wirbt Roundcube auch mit Import/Export. Ich kenne Roundcube nicht, aber vllt findest du in [ihrem Supportforum](#) wie genau das geht.

Hast du schon deine Admins gefragt? Wenn die euren Server umziehen sollten die auch an sowas wie ein Backup der bisherigen Postfächer gedacht haben.

Aus [diesem Beitrag im Supportforum](#) schließe ich, dass es durchaus geht aber von euren Admins aktiviert werden muss.

(Aber bitte leitet nicht einfach so geschäftliche E-Mails an private Adressen weiter, das ist datenschutzrechtlich irgendwo zwischen hoch problematisch und GAU einzuordnen. Wenn das jemand raus findet kann das ziemlich teuer werden.)

---

### **Beitrag von „kodi“ vom 12. August 2021 22:49**

#### Zitat von Fru\_SozPaed

Ja, das ist eine gute Idee - aber leider ist der Mailserver laut dem IT-Team nur noch über diese Webseite zu erreichen - wo Ordnerstruktur samt Mails schön aufgelistet sind - da wir auf einen neuen Server umgezogen sind.

Ich würde die einfach bitten, dass sie dir die Mails exportieren. Schließlich haben sie es ja auch umgestellt und die Mails vom alten auf den neuen Server migriert.

Ich hab eine ähnlich gelagerte Postfachproblem, wo der Schulträger auch noch eine beträchtliche Summe Geld für den Fernzugriff verlangt, seit die imap und smtp-Zugänge abgestellt wurden. Ich hab es so gelöst, dass ich einen Autoresponder eingerichtet habe, der das Problem erläutert und auf eine Alternativadresse verweist und diese Schulträgeradresse nicht mehr abrufe. Da mir über diese Mailadresse eh nur der Schulträger selbst schreibt, geb

ich das Problem quasi an den Verursacher zurück.

---

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 12. August 2021 23:36**

#### Zitat von der doctor

Aus diesem Beitrag im Supportforum schließe ich, dass es durchaus geht aber von euren Admins aktiviert werden muss.

Ich danke dir für die super Hilfe/Unterstützung. Werde mich dort einmal etwas einlesen und bestimmt fündig werden 

#### Zitat von kodi

Ich würde die einfach bitten, dass sie dir die Mails exportieren. Schließlich haben sie es ja auch umgestellt und die Mails vom alten auf den neuen Server migriert.

Tja, das wäre wohl richtig und fair. Mal schauen...

---

### **Beitrag von „Mathemann“ vom 13. August 2021 19:02**

Emails markieren und dann herunterladen. s. Bild.

Edit: Version 1.4.3

---

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 14. August 2021 07:31**

#### Zitat von Mathemann

Emails markieren und dann herunterladen. s. Bild.

Krass - wir haben über die Homepage nur den Zugang zur Version 1.4.11 und dort ist jene Funktion nicht vorhanden, s. Bild.

[pasted-from-clipboard.png](#)

Und auch über die Homepage von roundcube webmail kann ich die Version 1.4.3 nicht mehr runterladen - das wäre natürlich super, wenn die Möglichkeit besteht!!!

Übrigens über die Aufforderung "Exportieren" klappt es nicht so, wie gewollt - dies hat wohl eine andere Funktion im Vergleich zu "Herunterladen"...

---

## **Beitrag von „Mathemann“ vom 14. August 2021 11:02**

[Zitat von Fru\\_SozPaed](#)

Krass - wir haben über die Homepage nur den Zugang zur Version 1.4.11 und dort ist jene Funktion nicht vorhanden, s. Bild.

[pasted-from-clipboard.png](#)

Und auch über die Homepage von roundcube webmail kann ich die Version 1.4.3 nicht mehr runterladen - das wäre natürlich super, wenn die Möglichkeit besteht!!!

Übrigens über die Aufforderung "Exportieren" klappt es nicht so, wie gewollt - dies hat wohl eine andere Funktion im Vergleich zu "Herunterladen"...

Ich vermute, dass das auch in neueren Versionen noch drin ist. Ich bin mit den Updates ein wenig faul. Das wurde vermutlich von den Administratoren deaktiviert. Wir haben

Code

```
//      List      of      active      plugins      =      (in      plugins/      directory)
$config['plugins']           =           array(
    'archive',
    'zipdownload',
    'managesieve'
);
```

aktiviert. Managesieve brauchst du für den Download sicher nicht.

---

## **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 15. August 2021 11:13**

### Zitat von Mathemann

Ich vermute, dass das auch in neueren Versionen noch drin ist.

Danke dir für die Bemühungen!

Die Frage ist nur, wenn ich über die Internetseite auf meinen Servr via Roundcube Webmail reingehe, wie kann ich dann jene Möglichkeit des Downloads nutzen?!

Kann ich auch auf den "Code" zugreifen?

Man merkt, ich bin programmiertechnisch ein Laie 😊

---

### **Beitrag von „der doctor“ vom 15. August 2021 11:44**

#### Zitat von Fru\_SozPaed

Kann ich auch auf den "Code" zugreifen?

Kommt drau an. Hast du direkten Zugriff (zB. über ssh) auf den Server? Sonst bist du auf die Mithilfe deiner Admins angewiesen.

Läuft der Ordner-Export auch über das zipdownload-Plugin? Sonst wäre das evtl. die Lösung.  
Siehe letzter Punkt hier: <http://docs.roundcube.net/doc/help/1.1/e...portexport.html>

---

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 15. August 2021 11:56**

Leider habe ich den direkten Zugriff auf den Server nicht 😊

Schwierigkeit ist, wenn ich nach dem letzten Punkt der <http://docs.roundcube.net/doc/...US/mail/importexport.html> gehe ich aufgrund von multiple messages keine Möglichkeit zum "Export" habe. Der Punkt ist nicht anwählbar 😞  
[pasted-from-clipboard.png](#)

Sobald ich nur eine Mail auswähle, kann ich jene exportieren. Wobei dies bei unzähligen Mails echt eine doofe Arbeit wäre...

Wisst ihr, ob man das .eml file dann auch wieder "umwandeln" kann, wenn ich diese Mail z. B. mit Outlook o.ä. öffnen möchte?!

---

### **Beitrag von „der doctor“ vom 15. August 2021 13:08**

#### Zitat von Fru\_SozPaed

Schwierigkeit ist, wenn ich nach dem letzten Punkt der <http://docs.roundcube.net/doc/help/1.1/e...portexport.html> gehe ich aufgrund von multiple messages keine Möglichkeit zum "Export" habe. Der Punkt ist nicht anwählbar  


Sobald ich nur eine Mail auswähle, kann ich jene exportieren.

Wenn ich das richtig sehe, muss für den Export eines Ordners gar keine Mail ausgewählt werden. Auch die Auswahl dafür versteckt sich anscheinan an einer anderen Stelle. Probier mal einen neuen Ordner zu erstellen und dort zu Testzwecken ein paar Mails reinzukopieren und mach dich dann auf die Suche nach dem Zahnradsymbol. Auf Bildern die ich so finde befindet es sich unten links.

Wenn der Ordner-Export über das gleiche Plugin läuft, wäre es aber tatsächlich am einfachsten, wenn du Kontakt zu deinem IT-Team suchst und die bittest das Plugin zu aktivieren.

#### Zitat von Fru\_SozPaed

Wisst ihr, ob man das .eml file dann auch wieder "umwandeln" kann, wenn ich diese Mail z. B. mit Outlook o.ä. öffnen möchte?!

Alle gängigen Mailprogramme sollten in der Lage sein eml-Dateien zu importieren.

---

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 15. August 2021 16:59**

#### Zitat von der doctor

Alle gängigen Mailprogramme sollten in der Lage sein eml-Dateien zu importieren.

Das klingt schon einmal sehr gut!

#### Zitat von der doctor

Probier mal einen neuen Ordner zu erstellen und dort zu Testzwecken ein paar Mails reinzukopieren und mach dich dann auf die Suche nach dem Zahnradsymbol. Auf Bildern die ich so finde befindet es sich unten links.

Leider kann ich über die Internetseite wohl keinen Ordner erstellen. Kann das möglich sein?

Unser Admin meinte, dass dies auch rein zum Abrufen von den alten Mails sei und wir einzeln!!! jede Mail nur speichern könnten.

Das kann ich mir einfach nicht vorstellen 😞 Deshalb dort Hilfe einholen ist nicht zielführend, leider!

Mist...echt doof 😞

---

#### **Beitrag von „der doctor“ vom 15. August 2021 20:19**

Wenn du keine Ordner erstellen kannst, dann probier es einfach direkt am Posteingang aus. Posteingang auswählen und gucken welche Optionen dir unten beim Zahnräder angezeigt werden.

Wenn das nicht klappt scheinen deine Admins zumindest momentan durchaus recht zu haben, aber die könnten auch einfach das Plugin aktivieren. Du wirst ja nicht die einzige mit dieser Problematik sein und hunderte Mails einzeln zu sichern ist einfach Quatsch, das werden die hoffentlich schon auch einsehen. Wurde begründet, warum das Plugin nicht aktiviert werden kann/darf?

Mathemann scheint ja selbst eine Instanz zu betreiben, vllt kennt er ja sonst noch eine Lösung

---

#### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 15. August 2021 20:46**

Ich danke dir echt sehr für deine Bemühungen!

Werde dies mal testen...

Habe nun einen Ordner unter Posteingang erstellen können 😊

ABER mir einfach aus einem Ordner alle Mails markiert, diese dann weitergeleitet an meine Mailadresse. Dort kommen jene Mails dann als Anhang auch an. Diese als \*.zip-Ordner auf dem PC gespeichert. Problem nur, wenn ich dann den Ordner entpacke, werden die Mails nun allesamt Thunderbird-Endungen und nicht \*.eml, so dass ich diese per Outlook o.ä. öffnen und dann im entsprechenden Ordner abspeichern könnte 🤔😊

Echte Umstände, nur weil man den Server oder was auch immer wechseln musste 😞🤮

---

### **Beitrag von „der doctor“ vom 16. August 2021 12:52**

Klingt doch schonmal gut. Aber was genau meinst du mit Thunderbird-Endung? Ich nehme an du arbeitest mit Windows. Kann es sein, dass es eigtl. doch eml-Dateien sind, diese bei dir auf dem PC standardmäßig mit Thunderbird geöffnet werden und es daher nur wie eine "Thunderbird-Datei" aussieht?

---

### **Beitrag von „Fru\_SozPaed“ vom 16. August 2021 17:25**

#### Zitat von der doctor

Kann es sein, dass es eigtl. doch eml-Dateien sind, diese bei dir auf dem PC standardmäßig mit Thunderbird geöffnet werden und es daher nur wie eine "Thunderbird-Datei" aussieht?

Danke für deine Nachfrage! Du hast natürlich recht, daran liegt es 😊 Ist wohl eine Einstellung in den Standardprogrammauswahlen...

Wobei ich nun festgestellt habe, dass ich schlecht aus einem Ornder bei Roundcube Webmail rund 500 Mails im Anhang an mich senden kann, dann abspeichern und diese dann alle nach z. B. Outlook übertragen kann 😟 Was für eine Arbeit...auch wenn man nicht mehr alle Mails benötigt, dann müsste man zumindest jene anschauen, ob sie mitgenommen werden soll oder nicht! 😕