

# Passwort bei LEO.nrw

**Beitrag von „FrozenYoghurt“ vom 24. Oktober 2021 10:48**

Guten Morgen zusammen,

ich habe folgendes Problem: Hin und wieder lege ich für wichtige Websites und Accounts neue Passwörter fest. So hab ich das auch beim Lehrereinstellungsportal LEO für NRW gemacht. Man bekommt dann normalerweise eine Email mit neuem Code oder Passwort zugeschickt. Die kommt bei mir jedoch nicht an. Meine Befürchtung ist, dass im Account selbst noch die alte Email-Adresse vom Studienseminar hinterlegt ist, auf die ich jetzt natürlich keinen Zugriff mehr habe und ich mich somit vlt. ausgesperrt habe. Leider ist auf der Website keine richtige Adresse oder Email genannt, an die man sich bei solchen Problemen wenden könnte.

Deshalb meine Frage hier: Hat jemand mal das gleiche Problem gehabt und er / sie die Erfahrung teilen?

---

**Beitrag von „kodi“ vom 24. Oktober 2021 11:22**

Ruf bei IT.NRW an. Die werden dir helfen.