

Ansprechpartner Beschwerde über die Bezirksregierung

Beitrag von „Literate_Vulcano“ vom 22. September 2024 14:34

Hallo zusammen,

gibt es eigentlich eine Anlaufstelle hinsichtlich einer Beschwerde über Sachbearbeiter bei einem Dezernat der Bezirksregierung.

Die mehr als inkompetente Bearbeitung verschiedener Sachthemen kann / darf eigentlich nicht in Vergessenheit geraten.

Welche Möglichkeiten hat der Personalrat ?

Grüße

Beitrag von „Seph“ vom 22. September 2024 21:30

Um welches Bundesland geht es denn? Und was ist mit "inkompetenter Bearbeitung" genau gemeint?

Sofern es um das persönliche Verhalten von Amtsträgern und damit verbundene Dienstpflichtverletzungen geht, wäre eine Dienstaufsichtsbeschwerde der richtige Weg. Geht es hingegen um die Überprüfung der Rechtmäßigkeit von Entscheidungen, ist die Fachaufsichtsbeschwerde zu wählen. In beiden Fällen ist der Adressat i.d.R. die entsprechend vorgesetzte Person.

Beitrag von „Literate_Vulcano“ vom 23. September 2024 06:45

NRW. Es geht sicherlich um das persönliche Verhalten. Missachtung von Werten der Kommunikation. Ignorieren und eigenmächtiges Falschinterpretieren von Nachrichten. Keine offizielle Ablehnung von Anträgen (auch wenn dreimal darum gebeten worden ist). Ignorieren

eines auf den Dienstweg gestellten Antrags, da man sich ja per Mail sich bzgl. etwas anderem erkundigt hätte und der eigentlich offiziell gestellte Antrag nicht mehr (laut Sachbearbeiterin) nicht mehr zu bearbeiten sei.

Letztlich: Mit viel Stress und Druck wurde der Antrag dann doch noch gewährt. Es handelt sich dabei nicht um einen Einzelfall, sondern scheint auch bei vielen Kollegen der Normalfall zu sein.

Beitrag von „k_19“ vom 23. September 2024 16:37

Googel mal "Bezirksregierung X Beschwerde". Jede Bezirksregierung hat eine eigene Seite auf ihrer Homepage mit allen Details und Kontaktdaten.

Beitrag von „Literate_Vulcano“ vom 24. September 2024 18:49

Da gibt es tatsächlich nur Arbeitsschutzbeschwerden. Das wäre sicherlich die falsche Sparte