

Hat noch jemand Probleme mit der Beihilfe-NRW-App?

Beitrag von „Websheriff“ vom 10. November 2024 00:28

Nach dem Update auf Android 15, spätestens aber mit dem Sicherheitsupdate von November (Pixel 6a) bleibt die Beihilfe-NRW-App nach Eingabe des Passworts gesperrt (mehrfach geprüft, richtige Eingabe).

Bei einem Kollegen unter gleichen Bedingungen dasselbe Problem.

Auf einem Gerät mit Android 9 funktioniert weiterhin alles reibungslos.

Hat auch hier jemand aktuelle Zugangsprobleme?

Die Anwenderbetreuung ist frühestens am Montag erreichbar.

Beitrag von „pepe“ vom 10. November 2024 10:37

Mit Android 14 keine Probleme, ich habe es gerade ausprobiert. Dann bin ich mit dem Update mal vorsichtig und warte ab. Informierst du uns weiter, falls du neue Infos hast? Danke!

Beitrag von „Bolzbold“ vom 10. November 2024 10:52

Ich habe gestern noch erfolgreich eingereicht - auf einem Samsung Android Gerät.

Beitrag von „Websheriff“ vom 10. November 2024 17:24

 [Zitat von pepe](#)

Informierst du uns weiter, falls du neue Infos hast?

Bei mir funktioniert's seit heute Morgen wieder. Auch beim Kollegen.

Woran es auch immer gelegen haben mag.

Beitrag von „kleiner gruener frosch“ vom 11. November 2024 01:45

Sonnenflecken. 😊

Beitrag von „Seph“ vom 11. November 2024 08:44

[Zitat von kleiner gruener frosch](#)

Sonnenflecken. 😊

Ist deren Behandlung auch beihilfefähig? 😊

Beitrag von „s3g4“ vom 19. November 2024 14:49

[Zitat von Seph](#)

Ist deren Behandlung auch beihilfefähig? 😊

Nur bis 20.000.000,- €

Beitrag von „pepe“ vom 19. November 2024 17:09

[Zitat von s3g4](#)

Nur bis 20.000.000,- €

Mist!

Beitrag von „Websheriff“ vom 19. November 2024 17:18

Da die Beihilfe das nicht übernehmen wollte, die PKV sowieso nicht, hat Mylady sich diesbezüglich mit Brokkoliröschen behandelt. Das war billiger und äußerst effektiv.